

Suomalainen Kirjakauppa Oy
tietosuoja@suomalainen.comViite
Toimenpidepyyntö Traficomille 3.1.2020**Liikenne- ja viestintäviraston valvontapäätös koskien evästekäytäntöjä suomalaisen.com-sivustolla****Yritys, jota päätös koskee**

Suomalainen Kirjakauppa Oy (y-tunnus 0205361-6, jäljempänä myös yhtiö)

Päätös

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom (jäljempänä myös Traficom) katsoo, että Suomalainen Kirjakauppa Oy on suomalaisen.com-sivuston evästekäytännöillään rikkonut sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014, jäljempänä myös SVPL) 205 §:n 1 momenttia, kun sivuston käyttäjiltä ei ole pyydetty asianmukaisesti suostumusta sellaisille evästeille ja niiden kaltaisille tekniikoille, joiden käyttö edellyttää suostumusta. Lisäksi sivuston käyttäjille ei ole annettu 205 §:n 1 momentin mukaisesti ymmärrettäviä ja kattavia tietoja evästeiden ja niiden kaltaisten tekniikoiden käytön tarkoituksesta.

Suomalainen Kirjakauppa Oy on sittemmin korjannut evästekäytäntöjään, ja suomalaisen.com-sivustolla on nykyisin käytössä mekanismi käyttäjien informoimiseksi sivustolla käytössä olevista evästeistä sekä käyttäjän suostumuksen pyytämiseksi muille kuin SVPL 205 §:n 2 momentissa tarkoitetuille evästeille ja evästeiden kaltaisille tekniikoille. Suomalainen.com-sivustolla käytetään kuitenkin ilman käyttäjän suostumusta _gaexp-nimistä tilastoevästettä. Traficom velvoittaa SVPL 330 §:n 1 momentin nojalla Suomalainen Kirjakauppa Oy:n korjaamaan menettelyään siten, että _gaexp-eväste asetetaan vain, mikäli käyttäjä on antanut suostumuksensa sen käyttöön.

Lisäksi Traficom katsoo, ettei suomalaisen.com-sivustolla käytössä oleva tapa tarjota käyttäjälle mahdollisuus käyttää sivustoa vain SVPL 205 §:n 2 momentin mukaisia välttämättömiä evästeitä hyödyntäen täytä pätevän suostumuksen edellytyksiä. Menettely on siinä määrin epäselvä ja harhaanjohtava, etteivät EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen¹ 4 artiklan 11 kohdan mukaisen suostumuksen määrittelmään sisältyvien vapaaehtoisen ja tietoisien tahdonilmaisun kriteerit täyty.

Traficom velvoittaa SVPL 330 §:n 1 momentin nojalla Suomalainen Kirjakauppa Oy:n korjaamaan suomalaisen.com-sivustolla käytössä olevan evästesuostumusten hallintamekanismin muotoilua. Muotoilua tulee korjata niin, että käyttäjän kannalta ei jää epäselväksi, että välttämättömien evästeiden valinta on erillinen, valittavissa oleva ja samanarvoinen vaihtoehto "näytä tiedot"- ja "salli evästeet"-valintojen ohella.

Lisäksi suomalaisen.com-sivustolla on ollut vielä 14.9.2022 käytössä ainakin yksi luokittelematon eväste nimeltä lf-cmp-92649. Traficom velvoittaa SVPL 330 §:n 1 momentin nojalla Suomalainen Kirjakauppa Oy:n luokittelemaan suomalaisen.com-sivustolla käytössä olevat evästeet niin, ettei Luokittelemattomat-kategorian evästeitä käytetä ilman, että käyttäjä on SVPL 205 §:n 1 momentin mukaisesti antanut pätevän suostumuksensa ja antamatta mainitun momentin mukaisesti ymmärrettäviä ja kattavia tietoja evästeiden käyttötarkoituksesta.

¹ Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta.

Suomalainen Kirjakauppa Oy:n tulee toimittaa Traficomille selvitys niistä korjaavista toimenpiteistä, jotka se on toteuttanut tämän päätöksen johdosta, kahden kuukauden kuluessa tämän päätöksen tiedoksisaannista. Selvityksen voi toimittaa sähköisessä muodossa Traficomien kirjaamoon osoitteeseen kirjaamo@traficom.fi. Selvityksessä tulee mainita asian diaarinumero Traficom/12524/09.00.01/2020.

Asian vireille tulo ja käsittely

Liikenne- ja viestintävirasto Traficomille on 3.1.2020 tehty toimenpidepyyntö selvittää Suomalainen Kirjakauppa Oy:n ylläpitämän suomalaisen.com-sivuston evästekäytäntöjen lainmukaisuutta. Traficom on 14.9.2020 jättänyt asian tutkimatta SVPL 313 §:n 2 momentin 1 kohdan perusteella. Toimenpidepyynnön tekijä valitti Traficomien päätöksestä Helsingin hallinto-oikeuteen.

Helsingin hallinto-oikeus on 8.2.2022 antanut päätöksensä valituksen johdosta (H712/2022, dnro 21858/03.04.04.01/2020). Hallinto-oikeus on päätöksellään kumonnut Traficomien 14.9.2020 antaman päätöksen ja palauttanut asian Traficomille uudelleen käsiteltäväksi. Valitusprosessin aikana Traficom on julkaissut uuden ohjeistuksen evästeiden käytöstä.²

Traficomille 3.1.2020 tehdyn toimenpidepyynnön mukaan suomalaisen.com-sivuston evästekäytännöt eivät vastanneet lain mukaisia vaatimuksia, mitä tuli palvelun käyttäjän suostumuksen pyytämiseen evästeiden käytön osalta. Toimenpidepyynnön mukaan suomalaisen.com-sivustolla 3.1.2020 käytössä ollut evästeinformaatio ei ole tarjonnut palvelun käyttäjälle muuta keinoa vaikuttaa sivustolla käytössä olevien evästeiden käyttöön kuin käyttäjän oman internetselaimen asetusten kautta, mikä ei toimenpidepyynnön mukaan ole täyttänyt evästeiden käytöltä vaadittavan suostumuksen kriteereitä. Toimenpidepyynnössä on kiinnitetty huomiota myös silloiseen uuteen, 1.10.2019 annettuun Euroopan unionin tuomioistuimen ratkaisuun (C-673/17), jossa tuomioistuin on käsitellyt evästeiden käyttöä ja käyttäjän suostumuksen pyytämisen toteutustapaa.

Traficom on 23.2.2022 lähettänyt yhtiölle selvityspyynnön koskien evästekäytäntöjä suomalaisen.com-sivustolla. Selvityspyynnössä yhtiötä on muun muassa pyydetty kuvaamaan, onko suomalaisen.com-sivuston evästekäytännöissä tapahtunut muutoksia 3.1.2020 Traficomille tehdyn toimenpidepyynnön tekemisen jälkeen ja millainen tilanne on ollut selvityspyynnön käsittelyn hetkellä. Traficom on pyytänyt yhtiötä myös kuvaamaan, millaisia evästeitä tai niiden kaltaisia tekniikoita suomalaisen.com sivustolla on käytössä, mikä on näiden käyttötarkoitus, sekä miltä osin kyse on sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 205 §:n 2 momentin mukaisista evästeistä, joiden käyttö ei edellytä käyttäjän suostumusta ja toisaalta miltä osin sellaisista evästeistä, joille on pyydetty käyttäjän suostumus. Lisäksi Traficom on pyytänyt selvitystä siitä, kuinka sivuston käyttäjiä informoidaan suomalaisen.com-sivuston evästeistä SVPL 205 §:n 1 momentin mukaisesti. Lopuksi Traficom on pyytänyt yhtiötä kuvaamaan, miten käyttäjän suostumuksen olemassaolo eri evästeiden käytölle varmistetaan SVPL 205 §:n 1 momentin mukaisesti ja toisaalta miten sivuston käyttäjä pystyy perumaan antamansa suostumuksen tai muuttamaan tekemiään evästevalintoja. Suomalainen Kirjakauppa Oy on toimittanut vastauksensa Traficomille 18.3.2022.

Yhtiön antama selvitys ei ole kuitenkaan Traficomien näkemyksen mukaan suoraan vastannut kaikkiin Traficomien esittämiin kysymyksiin, joten Traficom on lähettänyt yhtiölle vielä lisäselvityspyynnön 4.4.2022. Yhtiö on vastannut lisäselvityspyyntöön 6.5.2022.

² <https://www.traficom.fi/fi/toimintamme/saantely-ja-valvonta/evasteet>

Traficomille 18.3.2022 toimitetun vastauksen mukaan Suomalainen Kirjakauppa Oy on noudattanut aiemmassa käytännössään Traficomin silloista ohjeistusta, joka on perustunut käyttäjän internetselaimen asetusten käyttöön evästeiden hallinnoinnin ja suostumuksen käsittelyn osalta. Yhtiö on kuitenkin sittemmin päätenyt muuttamaan linjaansa, kun myös Traficom on joutunut päivittämään omaa tulkintaansa. Yhtiö on vastauksensa mukaan hankkinut erillisen ohjelmiston evästeiden hallintaa sekä käyttäjien suostumuksen pyytämistä ja käsittelyä varten. Nykyisessä mallissa suomalainen.com-sivustolla käytössä olevat evästeet on luokiteltu välttämättömiin, toiminnallisiin, tilastollisiin ja markkinointievästeisiin sekä evästeisiin, jotka odottavat vielä tarkempaa luokittelua. Käyttäjien suostumusta eri evästeiden käytölle pyydetään yhtiön kuvauksen mukaan pop up -toteutukseen perustuvan evästemekanismin avulla. Yhtiön mukaan yhtiön päivitetty evästekäytännöt vastaavat lain mukaisia vaatimuksia ja viranomaisten antamia ohjeita.

Traficomin lisäselvityspyyntö on koskenut muun muassa sitä, miten käyttäjän on mahdollista peruuttaa antamansa suostumus tai muuttaa tekemiään evästevalintoja, miksi suomalainen.com-sivustolla käyttäjää on ohjattu evästeasioissa kääntymään Cookie Information -nimisen palveluntarjoajan puoleen, jos käyttäjä on halunnut lisätietoja suomalainen.com-sivuston evästeistä. Lisäksi on pyydetty tarkempaa selvitystä chat-evästeiden käytöstä. Lisäksi Traficom on pyytänyt selvitystä evästeiden kaltaisten tekniikoiden käytöstä suomalainen.com-sivustolla, mikä on tässä tapauksessa tarkoittanut seurantapikseli- ja tägipohjaisten tekniikoiden epäiltyä käyttöä perustuen Traficomin havaintoihin suomalainen.com-sivustolta ulkoisiin osoitteisiin lähteivistä verkkokutsuista.

Traficom on laatinut asiassa päätösluonnoksen ja antanut sen 2.6.2022 lausuttavaksi toimenpidepyynnön tekijälle, Suomalaiselle Kirjakaupalle ja tietosuojavaltuutetun toimistolle. Toimenpidepyynnön tekijän 12.6.2022 toimittaman vastauksen mukaan toimenpidepyynnön tekijällä ei ole enää lausuttavaa asiassa, kun Suomalaisen Kirjakaupan evästekäytännöt ovat jo merkittävässä määrin muuttuneet siitä tilanteesta, milloin toimenpidepyyntö on alun perin tehty. Tietosuojavaltuutettu on antanut lausuntonsa Traficomille 1.7.2022.

Tietosuojavaltuutettu on lausunnossaan yhtynyt Traficomin päätösluonnoksessa esittämään näkemykseen siitä, että suomalainen.com-verkkosivuston sen hetkiset evästekäytännöt eivät täytä SVPL 205 §:n mukaisia vaatimuksia. Tietosuojavaltuutettu on kiinnittänyt lausunnossaan erityistä huomiota siihen, että suomalainen.com-sivuston evästabannerin muotoilu on tietosuojavaltuutetun näkemyksen mukaan siinä määrin harhaanjohtava, että sitä on pidettävä lainvastaisena. Tietosuojavaltuutettu on pitänyt Traficomin päätösluonnoksessa esitettyä arviointia riittämättömänä. Tietosuojavaltuutetun mukaan evästabannerin muotoilua koskevan arvioinnin "perusteluiden pääpainona tulisikin olla se, että evästabannerin muotoilu on käyttäjän kannalta siinä määrin harhaanjohtava, ettei evästabannerissa kerätty käyttäjän suostumus tai toisaalta mahdollisuus kieltäytyä evästeistä täytä yleisen tietosuoja-asetuksen suostumusta koskevia edellytyksiä." Lausunnon lopuksi tietosuojavaltuutettu on vielä kiinnittänyt huomiota siihen, että Traficomin päätösluonnoksesta ei käy ilmi, velvoittaako Traficom Suomalaisen Kirjakauppa Oy:n muuttamaan evästabannerin "harhaanjohtavaa ja siten lainvastaista muotoilua".

Suomalainen Kirjakauppa on 16.6.2022 pyytänyt Traficomilta lisää aikaa lausunnon antamiseen 31.8.2022 asti. Yhtiö on perustellut lisääkapyyntöä sillä, että osa suomalainen.com-sivustolla käytössä olevista evästeistä liittyy Shopify Inc. -nimisen yhtiön verkkokauppa-alustan, jonka päälle sivusto on toteutettu, toimintaan. Suomalaisella Kirjakaupalla itsellään on kertomansa mukaan vain rajalliset mahdollisuudet vaikuttaa kyseisten evästeiden toimintaan, koska niiden toimintaa on mahdollista hallinnoida ainoastaan verkkokauppa-alustan mahdollistamin keinoin ja työkaluin. Suomalainen Kirjakauppa on halunnut ennen lausunnon antamista

neuvotella Shopifyn kanssa verkkokauppa-alustaan liittyvien evästeiden käytöstä ja miltä osin näitä tiettyjä evästeitä olisi mahdollista asettaa suostumuksenvaraiseksi. Esitettyjen perusteluiden takia Traficom myönsi Suomalaiselle Kirjakaupalle pyydetyn lisäajan, ja yhtiö toimitti lausuntonsa 30.8.2022.

Päätöksen perustelut

Asiaa koskevat säännökset

Evästeiden käyttöä koskevista ehdoista säädetään sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 205 §:ssä. Kyseisen 205 §:n mukaan:

Evästeiden tai muiden palvelun käyttöä kuvaavien tietojen tallentaminen käyttäjän päätelaitteelle ja näiden tietojen käyttö on sallittua palvelun tarjoajalle, jos käyttäjä on antanut siihen suostumuksensa ja palvelun tarjoaja antaa käyttäjälle ymmärrettävät ja kattavat tiedot tallentamisen tai käytön tarkoituksesta.

Edellä 1 momentissa säädetty ei koske tietojen sellaista tallentamista tai käyttöä, jonka ainoana tarkoituksena on toteuttaa viestin välittämistä viestintäverkoissa tai joka on välttämätöntä palvelun tarjoajalle sellaisen palvelun tarjoamiseksi, jota tilaaja tai palvelun käyttäjä on nimenomaisesti pyytänyt.

Edellä tässä pykälässä tarkoitettu tallentaminen ja käyttö on sallittua ainoastaan palvelun vaatimassa laajuudessa ja sillä ei saa rajoittaa yksityisyyden suojaa enempää kuin on välttämätöntä.

SVPL 205 §:n 1 momentissa tarkoitettulla käyttäjän suostumuksella tarkoitetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 11 kohdan mukaisesti mitä tahansa vapaaehtoista, yksilöityä, tietoista ja yksiselitteistä tahdonilmaisua, jolla rekisteröity hyväksyy henkilötietojensa käsittelyn antamalla suostumusta ilmaisevan lausuman tai toteuttamalla selkeästi suostumusta ilmaisevan toimen.

SVPL 303 §:n 1 momentin mukaisesti Liikenne- ja viestintäviraston tehtävänä on valvoa 205 §:n noudattamista. Lain 313 §:n mukaan Liikenne- ja viestintävirasto voi ottaa asian tutkittavakseen asianosaisen pyynnöstä tai omasta aloitteestaan. SVPL 315 §:n 1 momentin nojalla Liikenne- ja viestintävirastolla on oikeus saada tehtäviensä suorittamiseksi tarvittavat tiedot niiltä, joiden oikeuksista ja velvollisuuksista tässä laissa säädetään tai jotka toimivat näiden lukuun. SVPL 330 §:n 1 momentin mukaan Liikenne- ja viestintävirasto voi tämän lain mukaisia tehtäviä hoitaessaan antaa huomautuksen sille, joka rikkoo tätä lakia taikka sen nojalla annettuja säännöksiä, määräyksiä, päätöksiä ja lupaehtoja sekä velvoittaa tämän korjaamaan virheensä tai laiminlyöntinsä kohtuullisessa määräajassa.

Lisäksi Helsingin hallinto-oikeus on katsonut 8.4.2021 antamissaan ratkaisuissa (H1515/2021 ja H1516/2021 / Diaari 20801/2020 ja 20848/2020), että internetselaimen kautta tapahtuva evästeiden hallinta ei täytä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 2016/679 mukaisia vaatimuksia, mitä tulee muiden kuin välttämättömien evästeiden käytöltä edellytettävän pätevän suostumuksen kriteereihin. Hallinto-oikeuden ratkaisujen jälkeen Traficom on 13.9.2021 julkaissut palveluntarjoajille tarkoitettua uuden ohjeistuksen evästeiden käyttöön liittyen, jossa kuvataan ajantasaisista tulkintakäytäntöä ja valvovan viranomaisen näkemystä lain mukaisista evästekäytännöistä.³

³ Evästeet ja muut käyttäjien päätelaitteille tallennettavat tiedot sekä näiden tietojen käyttö - Opas palveluntarjoajille, TRAFICOM/295680/04.04.05.03/2021, https://stage.traficom.fi/sites/default/files/media/file/Ev%C3%A4steohjeistus_palveluntarjoajille.pdf
Liikenne- ja viestintävirasto Traficom • PL 320, 00059 TRAFICOM • p. 029 534 5000 • Y-tunnus 2924753-3 • traficom.fi

Asian arviointi

Suostumusmekanismi

Asiassa on ensinnäkin arvioitava Suomalaisen Kirjakaupan evästekäytäntöjä sellaisena kuin ne ovat olleet Traficomille tehdyn toimenpidepyynnön hetkellä tammikuussa 2020. Asiassa saadun selvityksen mukaan yhtiöllä ei ole ollut tällöin käytössä mekanisme tai menettelyä käyttäjän suostumuksen pyytämiseksi sellaisten evästeiden tai niiden kaltaisten tekniikoiden käytölle, joiden käyttö edellyttää palvelun tai sivuston käyttäjän suostumusta. Sen sijaan yhtiö on soveltanut käytäntöä, jossa sivuston käyttäjä voi itse säätää oman internetselaimensa evästeasetukset haluamikseen ja tätä kautta vaikuttaa siihen, miltä osin käyttäjä sallii evästeiden käytön sivustoilla. Lisäksi Suomalainen Kirjakauppa on Traficomien silloisen ohjeistuksen mukaisesti myös poistanut suomalaisen.com-sivustolta ilmoituksen evästeiden käytöstä.

Kuten Helsingin hallinto-oikeus on 8.4.2021 antamissaan ratkaisuihin katsonut, internetselaimen evästeasetusten käyttö ja niihin vetoaminen evästeiden käytölle annetun suostumuksen olemassaolon osalta ei täytä EU:n yleisen tietosuojasetuksen 4 artiklan 11 kohdan mukaisia suostumuksen kriteereitä. Tältä osin on todettava, että suomalaisen.com-sivustolla ei ole ollut käytössä asianmukaista ja lain vaatimukset täyttävää tapaa sivuston käyttäjän suostumuksen pyytämiseksi sellaisille evästeille, joiden käyttö edellyttää SVPL 205 §:n 1 momentin mukaisesti käyttäjän suostumusta ja toisaalta myös ymmärrettävien ja kattavien tietojen antamista evästeiden tallentamisesta ja käytön tarkoituksesta. Asiassa on kuitenkin huomioitava, että yhtiön menettely on vastannut Traficomien silloista ohjeistusta ja tulkintaa evästeiden käytön suhteen, minkä vuoksi yhtiön aiempaa menettelyä ei voida pitää erityisen moitittavana.

Suomalainen.com-sivuston evästekäytäntöjä on kuitenkin sittemmin uudistettu ja yhtiö on asettanut sivustolle erillisen mekanismin evästesuostumusten pyytämistä ja evästeiden hallinnointia varten. Tapauksen kannalta keskeistä on siis arvioida, vastaavatko suomalaisen.com-sivuston nykyiset evästekäytännöt lain mukaisia vaatimuksia. Suomalainen.com-sivustolla käytössä olevat evästeet on jaettu viiteen eri kategoriaan, jotka ovat "Välttämättömät, Toiminnalliset, Tilastolliset, Markkinointi ja Luokittelemattomat". Näistä Välttämättömät-kategorian evästeet ovat aina käytössä, jolta osin kyse näyttäisi olevan SVPL 205 §:n 2 momentin mukaisista evästeistä, joille ei tarvitse pyytää käyttäjän suostumusta. Lisäksi vaikuttaisi siltä, että myös Luokittelemattomat-kategorian evästeet ovat aina käytössä tai ainakaan sivuston käyttäjälle ei tarjota mahdollisuutta vaikuttaa näiden evästeiden käyttöön suostumusmekanismin kautta. Käyttäjälle ei myöskään tarjota mitään tietoa, mihin Luokittelemattomat-kategorian evästeitä käytetään suomalaisen.com-sivustolla. Ennen Traficomien päätöksen antamista Luokittelemattomat-kategoriaan on kuulunut suomalaisen.com-sivustolla vielä 14.9.2022 yksi eväste nimeltä lf-cmp-92649. Yhtiön antaman selvityksen mukaan kyseiseen Luokittelemattomat-kategoriaan kuuluvat evästeet ovat Traficomien selvityspyynnön johdosta luokiteltu uudelleen suostumusta vaativiin ja välttämättömiin evästeisiin. Kyseinen eväste ei ole ollut enää käytössä Traficomien päätöksen antamisen hetkellä.

Traficom huomauttaa, että siltä osin kuin Luokittelemattomat-kategorian evästeet pitävät sisällään muita kuin SVPL 205 §:n 2 momentin mukaisia välttämättömiä evästeitä, niiden käyttö edellyttää käyttäjän suostumusta. Yhtiön voidaan katsoa pitäneen luokittelemattomia evästeitä muina kuin välttämättöminä, koska se ei ole luokitellut niitä sellaisiksi. Tämän johdosta Luokittelemattomat-kategorian evästeitä ei tule käyttää ilman käyttäjän erikseen antamaa suostumusta. Hallintolain 31 §:n 2 momentin mukaan asianosaisen on esitettävä selvitystä vaatimuksensa perusteista. Traficom toteaa, että vastaavasti vedottaessa lainsäädännön mahdollistamaan

poikkeukseen, joka antaa palveluntarjoajalle oikeuden käyttää joitakin evästeitä ilman suostumusta, on poikkeukseen vetoavan lähtökohtaisesti esitettävä selvitys niistä seikoista, jotka mahdollistavat poikkeuksen soveltamisen. Traficom katsoo, että palveluntarjoajalla on parhaat mahdollisuudet esittää selvitys käyttämiensä evästeiden käyttötarkoituksista. Kun palveluntarjoaja ei ole esittänyt Luokittelemattomat-kategorian evästeiden osalta tällaista selvitystä, ei ole perusteita katsoa niiden kuuluvan SVPL 205 §:n 2 momentin mukaisiin välttämättömiin evästeisiin, joiden käyttö ei edellytä suostumusta. Lisäksi on vielä huomioitava, että kun Luokittelemattomat-kategorian evästeiden käyttö edellyttää edellä sanotun perusteella käyttäjän suostumusta, kyseisten evästeiden käyttö edellyttää samalla myös SVPL 205 §:n 1 momentin mukaisesti ymmärrettävien ja kattavien tietojen antamista evästeiden tallentamisen tai käytön tarkoituksesta. Mikäli ymmärrettäviä ja kattavia tietoja ei pystytä tarjoamaan, Luokittelemattomat-kategorian evästeitä ei ole sallittua käyttää.

Näin ollen Traficom katsoo tarpeelliseksi velvoittaa SVPL 330 §:n 1 momentin nojalla Suomalainen Kirjakauppa Oy:n luokittelemaan suomalainen.com-sivustolla käytössä olevat evästeet niin, ettei Luokittelemattomat-kategorian evästeitä käytetä ilman, että käyttäjä on antanut pätevän suostumuksensa ja antamatta ymmärrettäviä ja kattavia tietoja niiden käyttötarkoituksesta.

Seuraavaksi asiassa on huomioitava, että suomalainen.com-sivustolla on nykyisin mahdollista siirtyä palveluun vain välttämättömiä evästeitä käyttäen niin, että käyttäjältä edellytetään vain yhtä painallusta sivustolle siirtymiseksi. Käyttäjälle tarjotaan siis yhtenä vaihtoehtona "Jatka vain välttämättömillä"-valintaa, mikä tarkoittaa, että yhtiön luokittelemat Toiminnalliset, Tilastolliset ja Markkinointievästeet eivät olisi tällöin käytössä.

Traficomille antamassaan lausunnossa yhtiö on katsonut, että "jatka vain välttämättömillä"-valinta vastaa yleisesti hyväksytyä linjaa. Yhtiön näkemyksen mukaan ilmoitus on selkeä ja korostuu hyvin pop-up-ikkunassa eikä jätä käyttäjille epäselvyyksiä. Traficom kiinnittää kuitenkin huomiota siihen, että välttämättömiä evästeitä koskeva valinta ei ole varsinaisesti erillinen ja selvästi näkyvillä oleva painike vaan alleviivattua tekstiä, joka tosiasiallisesti toimii myös interaktiivisena painikkeena. Tältä osin sivuston käyttäjä ei välttämättä ymmärrä, että kyseessä on erillinen painike, jonka valitseminen on mahdollista. Traficom kiinnittää huomiota siihen, että erilaisilla käyttöliittymän suunnitteluun liittyvillä ratkaisuilla voidaan palveluntarjoajan toimesta tietoisesti pyrkiä vaikuttamaan siihen, että käyttäjä ei valitsisi tarjolla olevista vaihtoehdoista hänen tietosuojansa kannalta edullisinta vaihtoehtoa.⁴

Asian arvioinnissa on syytä huomioida myös tietosuojavaltuutetun lausunnossaan esittämä arvio. Tietosuojavaltuutettu katsoo, että suomalainen.com-sivuston evästabannerin muotoilu on käyttäjän kannalta siinä määrin harhaanjohtava, ettei evästabannerissa kerätty käyttäjän suostumus tai toisaalta mahdollisuus kieltäytyä evästeistä täytä yleisen tietosuoja-asetuksen suostumusta koskevia edellytyksiä. Tietosuojavaltuutettu muistuttaa, että yleisen tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 11 kohta edellyttää, että rekisteröidyn suostumus on vapaaehtoinen, yksilöity, tietoinen ja yksiselitteinen tahdonilmaisu, jolla rekisteröity hyväksyy henkilötietojensa käsittelyn antamalla suostumusta ilmaisevan lausuman tai toteuttamalla selkeästi suostumusta ilmaisevan toimen. Suostumusta arvioitaessa on otettava huomioon myös yleisen tietosuoja-asetuksen 7 artiklan edellytykset.

⁴ Asiaa käsitellään esimerkiksi Euroopan tietosuojaneuvoston ohjeluonnoksen *Dark patterns in social media platform interfaces: How to recognise and avoid them* sivulla 19 kohdissa 47 ja 48. Ohjeluonnos on saatavilla osoitteessa: https://edpb.europa.eu/our-work-tools/documents/public-consultations/2022/guidelines-32022-dark-patterns-social-media_en

Tietosuojavaltuutetun lausunnon mukaan "jotta suostumusta voidaan pitää päteväenä, tulisi käyttäjän voida ymmärtää mihin hän evästeet hyväksymällä suostuu. Jotta suostumus olisi vapaaehtoinen ja tietoinen, tulisi evästabannerin muotoilun avulla varmistaa, että käyttäjän on mahdollista helposti ymmärtää, että hänellä on (ainakin) kaksi vaihtoehtoa edetä sivustolla: käyttäjä voi joko antaa suostumuksensa muihin kuin välttämättömiin evästeisiin, tai yksiselitteisesti kieltäytyä antamasta suostumustaan muihin kuin välttämättömiin evästeisiin ja siten jatkaa verkkosivuston käyttöä ainoastaan välttämättömillä evästeillä." Edelleen lausunnossa katsotaan, että "lähtökohtaisesti evästabannerin muotoilun harhaanjohtavuus on arvioitava tapauskohtaisesti. Kuten Traficom päätösluonnoksessa kuvailee, suomalainen.com-sivuston evästabannerissa oleva "jatka vain välttämättömillä"-vaihtoehto on siinä määrin sulautettuna "Salli evästeet"-vaihtoehtoa kuvailevaan leipätekstiin, että muotoilu on omiaan johtamaan siihen, ettei käyttäjällä ole tosiasiallista mahdollisuutta tehdä aidosti tietoista ja vapaaehtoista valintaa sivustolla tarjolla olevien evästeasetuksia koskevien vaihtoehtojen välillä. Näin ollen suomalainen.com-sivustolla olevaa evästabanneria on pidettävä harhaanjohtavana."

Suomalaisen Kirjakaupan valitsema muotoilu mahdollistaa Traficomien näkemyksen mukaan myös sellaisen väärinkäsityksen syntymisen, että sivuston käyttäjä voi painaa "salli evästeet"-painiketta siinä käsityksessä, että käytössä olisivat vain välttämättömiksi luokitellut evästeet, kun painikkeen yläpuolella olevassa tekstissä lukee alleviivattuna maininta "Jatka vain välttämättömillä evästeillä", eikä käyttäjä välttämättä ymmärrä, että kyseinen tekstinkohta ei olekaan osa evästekuvausta vaan erillinen painike. "Salli evästeet"-painikkeesta ei myöskään käy selvästi ilmi, että kyseinen valinta tarkoittaa kaikkien evästeiden hyväksymistä eikä vain välttämättömien.

Yllä todetun perusteella Traficom katsoo, että suomalainen.com-sivuston evästesuostumustenhallintamekanismissa eli ns. evästabannerissa käytetty muotoilu välttämättömien evästeiden valintaa koskevan painikkeen osalta aiheuttaa sen, että "salli evästeet"-valinta ei mahdollista tietoisesta ja vapaaehtoisesta suostumuksesta vaan aiheuttaa riskin väärinkäsitysten syntymiselle valinnan merkityksestä. Käytettyyn muotoiluun liittyvä harhaanjohtavuus voi aiheuttaa yhtäältä sen, että käyttäjä, joka ei käsitä "jatka vain välttämättömillä"-tekstiä valinnaksi, valitsee "salli evästeet"-vaihtoehdon tulematta tietoisesti mahdollisuudesta jatkaa vain välttämättömillä evästeillä. Toisaalta harhaanjohtavuus voi johtaa siihen, että "salli evästeet"-vaihtoehdon valitseva käyttäjä ymmärtää näin jatkavansa vain välttämättömillä evästeillä. Tämän johdosta kaikkien evästeiden hyväksymistä tarkoittava "salli evästeet"-valinta ei täytä yleisen tietosuojaa-asetuksen 4 artiklan 11 kohdassa tarkoitettuja vapaaehtoisen ja tietoisesta tahdonilmaisun kriteerejä, minkä johdosta näin saatua suostumusta ei ole pidettävänä päteväenä. Traficom katsoo, että yhtiö tulee velvoittaa SVPL 330 §:n 1 momentin nojalla korjaamaan suomalainen.com-sivustolla käytössä olevan evästesuostumustenhallintamekanismin muotoilua niin, että käyttäjän kannalta ei jää epäselväksi, että välttämättömien evästeiden valinta on erillinen, valittavissa oleva ja samanarvoinen vaihtoehto "näytä tiedot"- ja "salli evästeet"-valintojen ohella.

SUOMALAINEN
KIRJAKAUPPA

Yksityisyytesi on meille tärkeää

Käytämme sivustollamme evästeitä tarjotaksemme sinulle entistä paremman käyttökokemuksen. Käsittelemme tietojasi vastuullisesti ja luottamuksellisesti. Voit hallita ja muuttaa evästeasetuksiasi milloin tahansa. Lue lisää evästeidemme käytöstä [täältä](#).

[Jatka vain välttämättömillä evästeillä](#)

Evästebanneri suomalainen.com-sivustolla, tarkistettuna 23.5.2022 ja 27.9.2022

Evästeiden luokittelun oikeellisuus

Traficom yhtiölle lähettämän lisäselvityspyynnön jälkeen Suomalainen Kirjakauppa on tehnyt joitakin lisämuutoksia evästekäytäntöihinsä. Yhtiö on siirtänyt chat-evästeet välttämättömistä evästeistä toiminnalliset evästeet -kategorian alle. Suomalainen.com-sivuston alalaidasta löytyy nyt myös linkki "Muuta evästeasetuksia", jonka kautta käyttäjä ohjataan sivuston evästeistä kertovalle sivulle, mistä löytyy myös painike, jonka avulla sivuston evästebanneri on mahdollista avata uudelleen ja muuttaa tehtyjä evästevalintoja. Kyseinen evästeistä koskeva sivu sisältää nykyisellään myös tarkempia tietoja kustakin sivustolla käytössä olevasta evästeestä, kuten sen mihin tarkoitukseen evästettä käytetään, mikä on evästeen voimassaoloaika ja onko kyseessä esim. kolmannen osapuolen asettama eväste. Aiemmin Suomalainen Kirjakauppa ohjasi suomalainen.com-sivuston käyttäjän kolmannen osapuolen sivustolle, jos käyttäjä halusi saada tarkempia tietoja suomalainen.com-sivuston evästeistä.

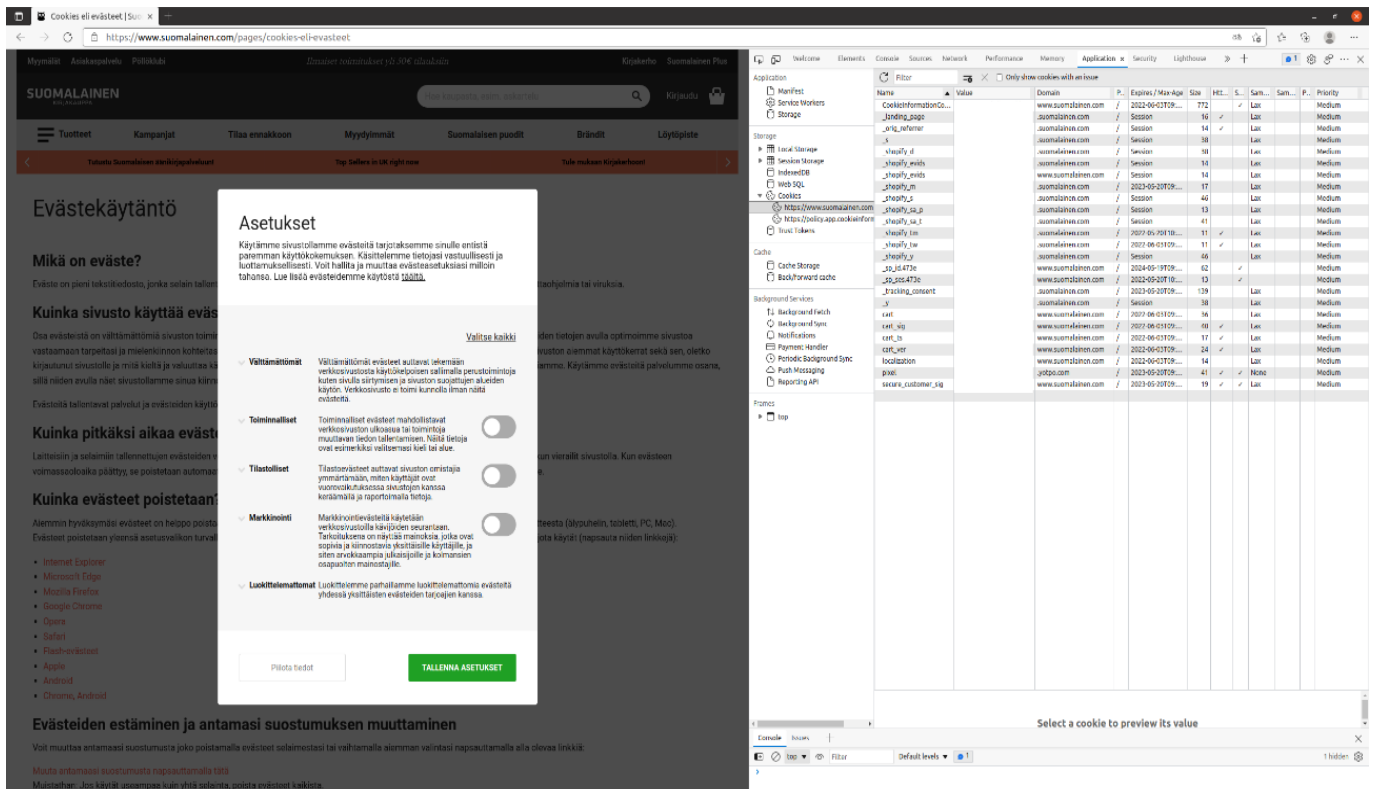
Suomalainen Kirjakauppa on myös korjannut Google Analytics -analytiikkapalveluun liittyvien evästeiden käyttöä niin, että kyseiset evästeet on asetettu Tilastolliset-evästekategorian alle, kun aiemmin suomalainen.com-sivuston käyttäjää ohjattiin lataamaan internetselaimensa erillinen lisäosa, mikäli käyttäjä halusi estää Google Analytics -evästeiden käytön. Traficom pitää uudistettua käytäntöä asianmukaisena SVPL 205 §:n kannalta. Traficom haluaa kiinnittää kuitenkin yleisesti palveluntarjoajan huomiota siihen, että Euroopan tietosuojaviranomaiset ovat katsoet Google Analyticsin käytön lainvastaiseksi EU:n yleisen tietosuojasetuksen näkökulmasta.⁵ Lisäksi Traficom huomauttaa, että suostumushallintamekanismi suomalainen.com-sivustolla ei näytä päätöksen antamisen hetkellä toimivan oikein _gaexp-nimisen evästeen kohdalla, sillä kyseinen tilastollisten evästeiden alle luokiteltu Google Analytics -eväste tallentuu käyttäjän päätelaitteelle automaattisesti sivustolle saavuttaessa. Kyseistä evästettä käytetään siis ilman käyttäjän antamaa suostumusta, vaikka eväste on suomalainen.com-sivustolla sinänsä asianmukaisesti luokiteltu tilastoevästeeksi ja siten käyttäjän suostumusta vaativaksi. Traficom pitää tarpeellisena velvoittaa SVPL 330 §:n 1 momentin nojalla Suomalainen Kirjakauppa Oy:n korjaamaan menettelyään siten, että _gaexp-eväste asetetaan vain, mikäli käyttäjä on antanut suostumuksensa sen käyttöön.

⁵ <https://tietosuoja.fi/-/euroopan-tietosuojaviranomaiset-ovat-todenneet-google-analyticsin-kayton-verkkosivuilla-tietosuojalainsaadannon-vastaiseksi>
Liikenne- ja viestintävirasto Traficom • PL 320, 00059 TRAFICOM • p. 029 534 5000 • Y-tunnus 2924753-3 • traficom.fi

Traficom pyysi lisäselvityspyynnössään Suomalaiselta Kirjakaupalta vielä tarkempaa selvitystä myös niin kutsuttujen seurantapikseleiden ja -tägien käytöstä suomalainen.com-sivustolla, koska sivustolta lähtee Traficomien havainnon mukaan useita verkkokutsuja ulkoisiin palveluihin käyttäjän saapuessa suomalainen.com-sivustolle. Evästesääntelyn taustalla olevan sähköisen viestinnän tietosuojadirektiivin perusteella sääntelyä tulee lukea niin, että se kattaa myös sellaisten tekniikoiden käytön, joissa käyttäjän päätelaitteelle ei varsinaisesti tallenneta tietoa, mutta päätelaitteen tai päätelaitteella olevia tietoja hyödynnetään⁶. Vaikka seurantapikselit ja -täggit eivät tavallisesti tallenna mitään tietoja päätelaitteelle, tällaisten tekniikoiden lataamisen ja käytön yhteydessä käyttäjän päätelaitteen tietoja välittyy kuitenkin ulkoisiin palveluihin. Välitettävät tiedot voivat olla siinä määrin päätelaitetta yksilöiviä, että niiden avulla on mahdollista yrittää muodostaa päätelaitteesta profiili, jonka avulla voidaan pyrkiä tunnistamaan, että kyseessä on sama laite, vaikka mitään yksilöivää tunnistetta ei lisäksi laitteelle asetettaisi. Seurantapikseleitä ja -tägejä on siten pidettävä Traficomien tulkinnan mukaan evästeiden kaltaisina tekniikoina, joiden käyttöön on sovellettava samoja sääntöjä kuin päätelaitteelle tallennettavien evästeiden kohdalla. Kun seurantapikseleiden ja -tägien käyttö sivustoilla liittyy tyypillisesti käyttäjien toiminnan seuraamisen kautta analytiikka- ja markkinointitarkoituksiin, näiden käyttöä ei ole yleensä pidettävä sivuston toiminnan tai palvelun tarjoamisen kannalta SVPL 205 §:n 2 momentin tarkoittamalla tavalla välttämättömänä. Edellä mainittujen tekniikoiden käyttö edellyttää siis lähtökohtaisesti käyttäjän antamaa suostumusta.

Traficomien havainto asiassa on ollut, että myös vain välttämättömät evästeet valiten suomalainen.com-sivustoa selaillessa sivustolla on käytetty sellaisiakin pikselipohjaisia seuraimia, jotka tallentavat päätelaitteelle myös varsinaisen evästetiedoston. Kyseisen pixel-nimisen evästeen on asettanut kolmannen osapuolen verkkotunnus yotpo.com ja kyseinen eväste on listattu yhtiön evästebannerissa eli suostumusten hallintamekanismeissa suostumusta edellyttäväksi markkinointi-kategorian alle. Traficomien hankkimien selvitysten perusteella on vaikuttanut siis siltä, ettei Suomalaisen Kirjakaupan suostumustenhallintamekanismi ole toiminut kaikilta osin niin kuin se on antanut ymmärtää, kun joitakin suostumusta edellyttäviä evästeitä on tosiasiallisesti käytetty jo ennen suostumuksen antamista. Suomalainen Kirjakauppa on korjannut mainitun pixel-evästeen toimintaa ennen tämän päätöksen antamista, eikä evästettä enää aseteta ilman käyttäjän suostumusta.

⁶ Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2009/136/EY, annettu 25 päivänä marraskuuta 2009, yleis- palvelusta ja käyttäjien oikeuksista sähköisten viestintäverkkojen ja -palvelujen alalla annetun direktiivin 2002/22/EY, henkilötietojen käsittelystä ja yksityisyyden suojasta sähköisen viestinnän alalla annetun direktiivin 2002/58/EY ja kuluttajansuojalainsäädännön täytäntöönpanosta vastaavien kansallisten viran- omaisten yhteistyöstä annetun asetuksen (EY) N:o 2006/2004 muuttamisesta, resitaali 66 ja 5 artiklan 3 kohtaa koskeva muutos



Kuvankaappaus automaattisesti tallennettavista evästeistä suomalaisen.com-sivustolla 20.5.2022

Antamassaan lisäselvityksessä Suomalainen Kirjakauppa on kertonut siirtäneensä joitakin Traficomin esille nostamia asioita suostumuksenalaiseksi eli pois välttämättömiksi katsottavien evästeiden ja niihin rinnastettavien tekniikoiden joukosta. Traficom kuitenkin edelleen kiinnitti huomiota siihen, että yhtiön tekemä luokittelu välttämättömien ja toiminnallisten evästeiden osalta ei vaikuttaisi vieläkään täysin vastaavan evästeiden todellista käyttöä, kun vain välttämättömiä evästeitä käytettäessä selaimeen tallentuu edelleen joitakin toiminnalliset evästeet -kategorian evästeitä, kuten esimerkiksi cart, cart_sig, cart_ts ja cart_ver. Mikäli kyseiset evästeet ovat sivuston toiminnan kannalta välttämättömiä, kuten Shopify:n internetsivuilla tarjottavien tietojen perusteella vaikuttaisi olevan⁷, tulisi ne listata välttämättömiin evästeisiin. Muuten on mahdollista, että käyttäjä saa asiasta harhaanjohtavan kuvan. Suomalainen Kirjakauppa siirsi mainitut evästeet välttämättömät-kategorian alle ennen tämän päätöksen antamista.

Google Tag Manager -toiminnon osalta yhtiö on selventänyt, että kyse on erilaisten markkinointitägien käynnistämiseen liittyvästä työkalusta, joka ei itsessään kerää mitään tietoja tai aseta evästeitä. Muilta osin yhtiö on kuvannut kyse olevan sellaisista toiminnoista ja palvelinkutsuista, jotka ovat tarpeellisia muun muassa sisältöelementtien, kuten fonttien ja kuvien, lataamiseen Shopify-alustaa varten, jonka päälle suomalaisen.com-sivusto ja -verkkokauppa on toteutettu. Lisäksi joidenkin JavaScript-toimintojen ja palvelinkutsujen käyttö on yhtiön mukaan tarpeellista, jotta suomalaisen.com-sivusto toimii oikein. Traficom pitää yhtiön antamaa selvitystä riittävänä ja katsoo, ettei asiaa ole tältä osin tarpeellista selvittää enempää.

Traficomien arvion mukaan Suomalainen Kirjakauppa on merkittävässä määrin jo korjannut evästekäytäntöjään. Kuitenkin Traficom on kiinnittänyt huomiota vielä siihen, että suomalaisen.com-sivustolla on vielä kesäkuussa 2022 käytetty välttämättömiksi luokiteltujen evästeiden joukossa useita sellaisia Shopify-alustaan

⁷ <https://www.shopify.com/legal/cookies>, tarkistettu viimeksi 8.9.2022

liittyviä evästeitä, joiden käyttötarkoituksiksi kerrotaan käyttäjien toiminnan seuraaminen, analysointi ja kohdistetun mainonnan tarjoaminen. Tällaisia evästeitä ovat suomalainen.com-sivuston kuvauksen mukaan ainakin _shopify_evids, _shopify_tw, _shopify_tm, _shopify_m, _shopify_d, y ja_s. Kuitenkin Traficom huomioi, että Shopify-yhtiön oman evästekuvauksen mukaan Shopify-alustan ja sen päällä toimivan verkkokaupan toiminnan kannalta välttämättömiä evästeitä olisivat edellä mainituista _shopify_m, _shopify_tm ja _shopify_tw. Toisin kuin Suomalainen Kirjakauppa esittää, välttämättömiä evästeitä eivät olisi Shopify:n verkkosivujen tarjoamien tietojen valossa _landing_page, _orig_referrer, _s, _shopify_d, _shopify_s, _shopify_sa_p, _shopify_sa_t, _shopify_y, _y ja _shopify_evids.⁸

Traficomın selvityspyyntöön antamassaan vastauksessa Suomalainen Kirjakauppa ei ole alun perin perustellut, miksi edellä mainittuja käyttäjän toiminnan seuraamiseen ja mainonnan kohdentamiseen käytettäviä evästeitä olisi poikkeuksellisesti pidettävä sivuston toiminnan kannalta välttämättöminä. Myöhemmässä selvityksessä yhtiö on kuitenkin täsmentänyt, että edellä mainitut evästeet liittyvät Shopify-alustan toimintaan eikä yhtiöllä ole ollut mahdollisuutta vaikuttaa näiden evästeiden käyttöön. Kyseiset evästeet asetetaan siis automaattisesti Shopify:n toimesta, eikä Suomalaisen Kirjakaupan mukaan Shopify:n antamien tietojen perusteella Shopify-alusta olisi toiminut ilman edellä mainittuja evästeitä. Tämän takia Suomalainen Kirjakauppa on katsonut näiden evästeiden olevan tosiasiaa välttämättömiä suomalainen.com-sivuston toiminnan ja palvelun tarjoamisen kannalta eikä yhtiö näin ollen olisi toiminnallaan rikkonut SVPL 205 §:n 1 momentin mukaisia velvoitteita. Lisäksi yhtiö on lausunnossaan korostanut, että yhtiölle ei ole mahdollista muuttaa mainitun Shopify-alustan toimintaa eikä myöskään vaihtaa ohjelmistoa (verkkokauppa-alustaa) toiseen vaihdosta aiheutuvien kustannusten suuruuden vuoksi.

Yhtiön mukaan Shopify on kuitenkin kesällä 2022 muuttanut alustansa toimintaa niin, että edellä mainitut analytiikkaa ja mainontaa koskevat Shopify-evästeet voidaan nykyisin asettaa suostumuksen taakse, eli näiden evästeiden käyttö edellyttää käyttäjän antamaa suostumusta. Muutos on koskenut siis seuraavia evästeitä:

- landing_page,
- orig_referrer,
- s,
- shopify_d,
- shopify_s,
- shopify_sa_p,
- shopify_sa_t,
- shopify_y,
- y
- shopify_evids

Traficom pitää toteutettua muutosta hyvänä ja toteaa, että yhtiö on korjannut menettelyään edellä mainittujen Shopify-evästeiden suhteen niin, että yhtiölle ei ole enää tältä osin syytä asettaa korjausveloitetta.

Asian ratkaisemisesta päätöksellä

Traficomın päätösluonnokseen antamassaan lausunnossa yhtiö on katsonut, että koska yhtiö on jo korjannut menettelyään, Traficomın ei enää tarvitse antaa asiassa päätöstä. Traficom pitää yhtiön käsitystä virheellisenä. Asia tulee ratkaista valituskelpoisella päätöksellä, koska asia koskee toimenpidepyynnön tekijän SVPL 205 §:llä turvattua yksityisyyden suojaa ja siten tämän oikeutta hallintolain 11 §:ssä

⁸ <https://www.shopify.com/legal/cookies>, tarkistettu viimeksi 8.9.2022

tarkoitettulla tavalla. Lisäksi koska Traficom arvioi yhtiön menettelyssä olevan vielä puutteita SVPL 205 §:n noudattamisen osalta, yhtiön velvoittaminen korjaustoimenpiteisiin edellyttää valituskelpoisen päätöksen antamista.

Suomalainen Kirjakauppa on lausunnossaan myös katsonut, että Traficom pitää tyhjentävästi määritellä kaikki evästeet siinä tapauksessa, että Traficom velvoittaa yhtiön tekemään evästekäytäntöjä koskevia muutoksia esimerkiksi käyttäjän suostumuksen pyytämisen osalta. Traficom toteaa aluksi, että ensisijaisesti se palveluntarjoaja, jonka verkkosivustosta on kyse, on vastuussa siitä, että sivuston evästekäytännöt ovat lain mukaisia ja että käyttäjän suostumusta pyydetään silloin kuin laki sitä edellyttää. Traficom huomauttaa, että tarve arvioida yksittäisten evästeiden käyttötarkoitusta riippuu annettavan ratkaisun luonteesta. Tässä päätöksessä on yksilöity evästeitä, joiden kohdalla yhtiön menettely ei täytä SVPL 205 §:n 1 ja 2 momenttien mukaisia vaatimuksia. Lisäksi kun tällä päätöksellä veloitetaan tekemään muutoksia suostumustenhallintamekanismiin, joka koskee kaikkia suostumusta edellyttäviä käyttötarkoituksia, on riittävää osoittaa, että sivustolla on käytössä ainakin yksi suostumusta edellyttävä eväste tai vastaava tekniikka.

Traficom arvioi valvontamenettelyssään erityisesti sitä, että muille kuin SVPL 205 §:n 2 momentin mukaisille evästeille pyydetään asianmukaisesti käyttäjän suostumusta ja että niitä ei tosiasiallisesti käytetä jo ennen kuin suostumusta on pyydetty ja se on myös saatu. Traficom arvioi myös sitä, onko palveluntarjoajan evästeluokittelussa ja evästeistä annettavissa tiedoissa selviä puutteita tai epäselvyyksiä ja että palveluntarjoaja ei pyri luokittelemaan SVPL 205 §:n 2 momentin mukaisesti välttämättömäksi sellaisia evästeitä, jotka eivät selvästi tähän joukkoon kuulu. Lisäksi palveluntarjoajan evästesuostumustenhallintamekanismin tai ns. evästabannerin tulee olla riittävän selkeä ja ymmärrettävä, jotta se täyttää SVPL 205 §:n 1 momentin mukaiset vaatimukset ymmärrettävien ja kattavien tietojen antamisesta käyttäjälle. Puutteellisten tai sekavien tietojen antaminen voi tarkoittaa, että käyttäjän menettely ei täytä tietosuojasetuksen 4 artiklan 11 kohdan mukaisia suostumuksen kriteereitä, jolloin suostumusta ei tosiasiallisesti ole annettu vapaaehtoisesti, yksilöidysti, tietoisesti ja yksiselitteisesti.

Sovelletut säännökset

Laki sähköisen viestinnän palveluista (917/2014) 205 § 1 ja 2 mom., 315 § 1 mom., 330 § 1 mom.

EU:n yleinen tietosuojasetus (2016/679) 4 artikla 11 kohta.

Muutoksenhaku

Tästä päätöksestä on mahdollista valittaa hallinto-oikeuteen oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 8 §:n mukaisesti. Valitusohjeet toimitetaan tämän päätöksen liitteenä.

Heidi Kivekäs
Yksikönpäällikkö

Tatu Giordani
Lakimies

Liitteet	<ol style="list-style-type: none">1. Valitusosoitus2. Kuvankaappaus automaattisesti tallennettavista evästeistä suomalaisen.com-sivustolla 20.5.20223. Evästabannerin etusivu suomalaisen.com-sivustolla4. Evästabannerin evästeasetukset suomalaisen.com-sivustolla
Jakelu	Suomalainen Kirjakauppa Oy c/o asianajotoimisto Lexhill Oy Toimenpidepyynnön tekijä
Tiedoksi	Tietosuojavaltuutettu