

Kekkilä-BVB Oy
y-tunnus 2955785-7
privacy@neova-group.com

Viite
Selvityksenne 9.4.2021
tietosuojavaltuutetun toimistolle (dnro
4393/163/20)

Liikenne- ja viestintäviraston valvontapäätös www.kekkila.fi-verkkosivuston evästekäytännöistä

Yritys, jota päätös koskee

Kekkilä-BVB Oy (jäljempänä myös Kekkilä ja yhtiö)

Päätös

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom katsoo, että Kekkilä-BVB Oy on rikkonut sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014, SVPL) 205 §:n 1 momenttia sekä 2.6.2020 mukaisen, että tätä edeltävän evästekäytännön osalta, kun yhtiön käytäntö suostumusten pyytämiseen ei ole mahdollistanut käyttäjän suostumuksen antamista vapaaehtoisesti, riittävän yksilöidysti ja tietoisesti, jolloin soveltuvan lainsäädännön vaatimukset täyttävää suostumusta evästeiden käyttöön ei ole saatu.

Kekkilä-BVB Oy on kuitenkin tietosuojavaltuutetun toimistolle antamansa selvityksen mukaisesti jo muuttanut edellä mainittua aiempaa menettelyään omaaloitteisesti, joten Traficomilla ei ole enää syytä velvoittaa yhtiötä korjaustoimenpiteisiin 2.6.2020 mukaisen ja tätä edeltävän evästekäytännön osalta.

Päätöksen laatimisen ajankohtana www.kekkila.fi-verkkosivustolla käytössä olevassa evästeiden käyttöä koskevien suostumushallintamekanismeissa on kuitenkin edelleen puutteita, kun käyttäjälle ei anneta riittävän kattavia tietoja tallentamisen tai käytön tarkoituksesta siinä yhteydessä, kun käyttäjä tekee valintoja evästeiden käyttöön annettavasta suostumuksesta. Lisäksi verkkosivuston käyttäjälle annettavat tiedot ovat osin puutteellisia ja harhaanjohtavia. Edelleen, suostumuksesta kieltäytymistä ei ole tehty suostumushallintamekanismeissa yhtä helpoksi kuin sen antamista, kun kaikki evästeet on mahdollista hyväksyä mekanismin ensimmäisellä tasolla, mutta pelkästään välttämättömien evästeiden valinta edellyttää "Tallenna ja hyväksy" -vaihtoehdon valitsemista mekanismin toisella tasolla. Traficom katsoo edellä mainittujen seikkojen perusteella, että Kekkilä-BVB Oy:n nykyinenkin käytäntö rikkoo sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 205 §:n 1 momenttia.

Traficom velvoittaa SVPL 330 §:n 1 momentin nojalla Kekkilä-BVB Oy:n korjaamaan www.kekkila.fi-verkkosivuston evästekäytäntöjä siten, että käyttäjän on mahdollista saada riittävän ymmärrettävät ja kattavat tiedot evästeiden käyttötarkoituksista ja voimassaoloajoista jo suostumusta antaessaan ilman, että käyttäjän edellytetään siirtyvän ulkoiselle sivustolle ja että käyttäjälle annettavat tiedot kuvaavat evästeiden käyttöä juuri www.kekkila.fi-verkkosivustolla. Annettaviin tietoihin tulee sisällyttää myös tiedot evästeiden kaltaisten tekniikoiden kuten selaimen tallennustilojen käyttötarkoituksista. Lisäksi yhtiön tulee korjata suostumusmekanismiaan siten, ettei se anna käyttäjälle harhaanjohtavaa kuvaa välttämättömien evästeiden käytöstä. Suostumushallintamekanismia tulee niin ikään korjata siten, että sivuston käytön jatkaminen vain välttämättömillä evästeillä on käyttäjälle yhtä helppoa kuin kaikkien evästeiden käyttöön suostuminen.

Kekkilä-BVB Oy:n tulee toimittaa Traficomille selvitys niistä korjaavista toimenpiteistä, jotka se on toteuttanut tämän päätöksen johdosta kahden

kuukauden kuluessa tämän päätöksen tiedoksisaannista. Selvityksen voi toimittaa sähköisessä muodossa Traficomin kirjaamoon osoitteeseen kirjaamo@traficom.fi. Selvityksessä tulee mainita asian diaarinumero Traficom/12810/09.00.01/2021.

Asian tausta ja vireille tulo

Asian taustalla on alun perin tietosuojavaltuutetun toimistolle 2.6.2020 tehty yhteydenotto liittyen evästeiden käyttöön pyydettyyn suostumukseen www.kekkila.fi-verkkosivustolla. Asiaa on selvitetty tietosuojavaltuutetun toimistossa (jäljempänä myös TSV), mutta tietosuojavaltuutetun toimisto ei ole antanut asiassa ratkaisua. Asia on siirretty Liikenne- ja viestintävirasto Traficomille 16.6.2021, sillä Helsingin hallinto-oikeus on 8.4.2021 antamiensa kahden ratkaisun (H1515/2021 ja H1516/2021 / diaari 20801/2020 ja 20848/2020) yhteydessä katsonut Traficomin olevan toimivaltainen viranomaisen evästesääntelyyn ja evästeiden käytön valvontaan liittyvissä kysymyksissä. Lisäksi Traficomin toimivaltaan kuuluu evästeiden käyttöön liittyvän suostumuksen tulkinta ja arviointi.

Tehdyn yhteydenoton mukaan www.kekkila.fi-verkkosivustolla evästeisiin ei olisi 2.6.2020 pyydetty erillistä aktiivista suostumusta, vaan sivun alalaidassa on ilmoitettu epämääräisesti evästeitä tarvittavan, "jotta sivulla vierailija saa puutarhansa kukoistamaan helpommin". Yhteydenottajan mukaan sivuston selosteesta on tuolloin käynyt ilmi, että evästeet voi estää ainoastaan selaimen asetuksista: "Huomaathan, että voit estää seurannan selaimesi asetuksista. Jos et ole estänyt seurantaa, katsomme että käyttämällä sivustojamme hyväksyt evästeiden käytön". Yhteydenottajan mukaan selosteessa kuvatut käsittelytarkoitukset eivät myöskään suoranaisesti ole saaneet vierailijan puutarhaa kukoistamaan, vaan kyse on hänen mukaansa ollut puhtaasti kohdennetusta suoramarkkinoinnista kolmansien osapuolten toimesta ja sivuston toiminnallisuudesta. Yhteydenottajan mielestä sivustolla vierailijaa ei siis ole informoitu asianmukaisesti, tai ainakaan selkeästi, vaan päinvastoin johdettu harhaan.

Yhteydenoton sisällöstä johtuen Traficomin arvioitavana asiassa on ainoastaan www.kekkila.fi-verkkosivustolla tapahtuva suostumuksen pyytäminen evästeiden käyttöön.

Asiassa saatu selvitys ja käsittely

Tietosuojavaltuutetun toimisto (jäljempänä myös TSV) on lähettänyt asiaa koskevan selvityspyynnön Kekkilä-BVB Oy:lle 12.3.2021, johon yhtiö on toimittanut vastauksensa 9.4.2021. Traficom on saanut selvityspyynnön ja yhtiön siihen antaman vastauksen asian siirron yhteydessä.

Tietosuojavaltuutetun toimiston selvityspyynnöllä on pyydetty selvitystä siitä, minkälaisia evästeitä verkkosivuilla käytetään ja miten käyttäjiltä pyydetään suostumusta evästeiden käyttöön. Edelleen on kysytty, miten käyttäjä voi kieltäytyä evästeiden tallentamisesta ja käytöstä ja miten todennetaan se, että kävijät ovat antaneet suostumuksensa evästeiden käyttöön. Lisäksi TSV on pyytänyt selvitystä siitä, miten verkkosivut toimivat, jos käyttäjä ei hyväksy evästeitä tai on teknisesti estänyt evästeiden käytön. TSV:n selvityspyynnöllä on kysytty myös suostumusten hallinnoinnista, säilyttämisestä ja suostumusten säilytysajoista. Viimeiseksi TSV:n selvityspyynnöllä on kysytty, aikooko yhtiö ryhtyä joihinkin toimenpiteisiin selvityspyynnön johdosta.

Kekkilä-BVB Oy on selvityksessään kertonut hallinnoivansa seitsemää eri verkkosivustoa, joista yksi on valituksen kohteena oleva www.kekkila.fi. Yhtiö kertoo vastauksessaan, että www.kekkila.fi-sivuston ja eräiden muidenkin yhtiön

verkkosivustojen palveluntarjoaja on Evermade Oy. Yhtiön mukaan näille verkkosivustoille on sivustoa Kekkilän puolesta hallinnoivan palveluntarjoajan toimesta asennettu Webtoffee GDPR Cookie Consent -lisäosa, joka huolehtii siitä, että käyttäjällä on mahdollisuus ilmaista suostumuksensa sivuilla käytettäviin evästeisiin ja halutessaan kieltää näiden käyttö. Kekkilä on vastauksessaan kertonut, että kahden Kekkilän sivuston osalta niitä hallinnoiva palveluntarjoaja on eri kuin muiden sivustojen ja näiden sivustojen osalta on selvityksen antamisen ajankohtana ollut toistaiseksi käytössä vain ilmoitus evästeiden käytöstä ilman mahdollisuutta niiden valitsemiseen tai kieltämiseen. Yhtiö on kuitenkin kertonut näidenkin sivustojen osalta käytäntöjen muuttamisen olevan työn alla ja että sivustoille tullaan asentamaan CookieBot-lisäosa, jonka avulla käyttäjä voi antaa suostumuksensa sitä edellyttäviin evästeisiin.

Evermade Oy:n hallinnoimille verkkosivustoille, kuten valituksen kohteena olevalle www.kekkila.fi-sivustolle, lisätystä Webtoffee GDPR Cookie Consent -lisäosasta yhtiö on kertonut, että käyttäjältä pyydetään suostumus evästeiden asettamiseen ensimmäisellä sivulatauksella sivustovierailun alkaessa. Kekkilän mukaan evästeilmoituksessa sivustolla on erilliset valinnat suostumukselle: hyväksy kaikki sivustolla käytettävät evästeet (hyväksy kaikki) tai evästeasetukset, josta käyttäjä voi vapaasti valita suostumuksen mitä evästeitä vierailusta saa kerätä (vain pakolliset esivalittuina). Yhtiön mukaan sivustoa voi käyttää ilman erillistä evästeiden hyväksyntää. Lisäksi yhtiön selvityksessä on kerrottu, että eri palveluntarjoajan hallinnoimalle kahdelle sivustolle vastaava toiminnallisuus tulee, kun niille saadaan lisättyä evästesuostumuksen kysyvä CookieBot-lisäosa.

Sivustojen toimivuudesta siinä tapauksessa, että käyttäjä ei hyväksy evästeitä Kekkilä on kertonut, että pääosin sivustot toimivat täysin ilman evästeitä. Yhtiön mukaan ainoastaan tietyt kolmannen osapuolen palvelut, joita sivustoilla käytetään, kuten YouTube-videopotukset, eivät tällöin välttämättä toimi oikein. Sama pätee selvityksen mukaan myös silloin, jos käyttäjä estää teknisesti (internetselaimen asetuksilla) evästeiden käytön.

Suostumusten hallinnoinnista ja säilyttämisestä Kekkilä on selvityksessään kertonut, että niillä sivustoilla, joilla on käytössä Webtoffee GDPR Cookie Consent -lisäosa, käyttäjän antama suostumus evästeisiin on voimassa 11 kuukautta ja annetut suostumukset muistetaan lisäosan toimintaan liittyvissä käyttäjän selaimeen tallentuvissa evästeissä.

Traficom on laatinut asiassa yhtiön tietosuojavaltuutetun toimistolle antamaan ja viraston omaan selvitykseen ja arviointiin perustuvan päätösluonnoksen, josta virasto on 20.5.2022 varannut asianosaisille mahdollisuuden lausua ennen päätöksen viimeistelyä ja antamista. Kumpikaan asianosaisista ei toimittanut lausuntoa päätösluonnokseen.

Päätöksen perustelut

Asiaa koskevat säännökset ja oikeuskäytäntö

Evästeiden käytön edellytyksistä säädetään sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 205 §:ssä. Kyseisen pykälän mukaan:

Evästeiden tai muiden palvelun käyttöä kuvaavien tietojen tallentaminen käyttäjän päätelaitteelle ja näiden tietojen käyttö on sallittua palvelun tarjoajalle, jos käyttäjä on antanut siihen suostumuksensa ja palvelun tarjoaja antaa käyttäjälle ymmärrettävät ja kattavat tiedot tallentamisen tai käytön tarkoituksesta.

Edellä 1 momentissa säädetty ei koske tietojen sellaista tallentamista tai käyttöä, jonka ainoana tarkoituksena on toteuttaa viestin välittämistä viestintäverkoissa tai joka on välttämätöntä palvelun tarjoajalle sellaisen palvelun tarjoamiseksi, jota tilaaja tai palvelun käyttäjä on nimenomaisesti pyytänyt.

Edellä tässä pykälässä tarkoitettu tallentaminen ja käyttö on sallittua ainoastaan palvelun vaatimassa laajuudessa ja sillä ei saa rajoittaa yksityisyyden suojaa enempää kuin on välttämätöntä.

SVPL 205 §:llä on saatettu kansallisesti voimaan sähköisen viestinnän tietosuojadirektiivin 5 artiklan 3 kohta. Sähköisen viestinnän tietosuojadirektiivin 2 artiklan 1 kohdan mukaan kyseisessä direktiivissä sovelletaan direktiivin 95/46/EY sisältämiä määritelmiä. Viimeksi mainittu direktiivi on kumottu ja korvattu Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksella (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta eli EU:n yleisellä tietosuoja-asetuksella (myöhemmin myös TSA). SVPL 205 §:n 1 momentissa tarkoitettulla käyttäjän suostumuksella tarkoitetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 11 mukaisesti mitä tahansa vapaaehtoista, yksilöityä, tietoista ja yksiselitteistä tahdonilmaisua, jolla rekisteröity hyväksyy henkilötietojensa käsittelyn antamalla suostumusta ilmaisevan lausuman tai toteuttamalla selkeästi suostumusta ilmaisevan toimen. Tietosuoja-asetuksen johdanto-osan 32 kappaleessa on lisäksi todettu, että suostumuksen olisi katettava kaikki käsittelytoimet, jotka toteutetaan samaa tarkoitusta tai samoja tarkoituksia varten. Jos käsittelyllä on useita tarkoituksia, suostumus olisi annettava kaikkia käsittelytarkoituksia varten.

Evästeiden käytössä on lisäksi huomioitava Helsingin hallinto-oikeuden 8.4.2021 antamat kaksi ratkaisua (H1515/2021 ja H1516/2021 / diaari 20801/2020 ja 20848/2020), joiden yhteydessä hallinto-oikeus on kumonnut Liikenne ja viestintävirasto Traficomien aiemman päätöksen siitä, että käyttäjä voisi antaa suostumuksensa SVPL 205 §:n 1 momentin mukaisten ei-välttämättömien evästeiden käyttöön internet-selaimen asetusten kautta.

Lisäksi on huomioitava Euroopan unionin tuomioistuimen 1.10.2019 asiassa C-673/17 (Planet49) antama ratkaisu, jonka mukaan suostumusta ei ole annettu pätevästi, kun lupa tietojen tallentamiseen tai internetsivuston käyttäjän päätelaitteelle jo tallennettujen tietojen käyttämiseen evästeiden avulla on annettu valmiiksi rastitetulla ruudulla, josta käyttäjän on poistettava rasti evätäkseen suostumuksensa. Ratkaisussa tuomioistuin myös katsoi, että käyttäjälle tulee ilmoittaa käytettävien evästeiden toiminta-aika sekä tieto siitä, mikäli kolmansilla osapuolilla on oikeus hyödyntää evästeiden kautta kerättäviä tietoja.

SVPL 303 §:n mukaisesti Liikenne- ja viestintäviraston vastuulla on valvoa 205 §:n noudattamista. Lain 313 §:n mukaan Liikenne- ja viestintävirasto voi ottaa asian tutkittavakseen asianosaisen pyynnöstä tai omasta aloitteestaan. SVPL 315 §:n 1 momentin nojalla Liikenne- ja viestintävirastolla on oikeus saada tehtäviensä suorittamiseksi tarvittavat tiedot niiltä, joiden oikeuksista ja velvollisuuksista tässä laissa säädetään tai jotka toimivat näiden lukuun. SVPL 330 §:n 1 momentin mukaan Liikenne- ja viestintävirasto voi tämän lain mukaisia tehtäviä hoitaessaan antaa huomautuksen sille, joka rikkoo tätä lakia taikka sen nojalla annettuja säännöksiä, määräyksiä, päätöksiä ja lupaehtoja sekä velvoittaa tämän korjaamaan virheensä tai laiminlyöntinsä kohtuullisessa määräajassa. Lisäksi SVPL 332 §:n 1 momentin mukaan edellä 330 §:n mukaan asetetun velvoitteen tehosteeksi voidaan asettaa uhkasakko tai uhka siitä, että toiminta keskeytetään taikka että tekemättä jätetty toimenpide teetetään laiminlyöjän kustannuksella.

Asian arviointi

Traficom on asiaa arvioidessaan tarkastellut www.kekkila.fi-verkkosivuston evästekäytäntöjä. Traficomien selvityksen mukaan sivustolla käytetään päätöksen laatimisen ajankohtana suostumusten pyytämiseen ja hallintaan edelleen Webtoffee GDPR Cookie Consent -lisäosaa ja sivuston evästekäytännöt vaikuttavat edelleen olennaisilta osin noudattavan Kekkilä-BVB Oy:n tietosuojavaltuutetun toimistolle 9.4.2021 antamaa selvitystä. Näin ollen Traficom on todennut, että asia voidaan ratkaista jo saadun selvityksen perusteella, kun sivuston käytännöissä ei vaikuttaisi tapahtuneen asian arvioinnin kannalta merkityksellisiä muutoksia.

Aiemman suostumusmenettelyn arviointi

Valituksen kohteena olevan www.kekkila.fi-verkkosivuston evästeisiin liittyvä yhteydenotto on tehty tietosuojavaltuutetun toimistolle vuonna 2020 ja yhteydenoton mukaan tuolloin sivustolla ei olisi pyydetty käyttäjän aktiivista suostumusta sitä edellyttävien evästeiden käyttöön ennen niiden asettamista. Lisäksi sivustolla on ohjattu selainasetuksien käyttämiseen, mikäli evästeiden käytöstä on halunnut kieltäytyä. Yhteydenottajan mukaan evästeistä ja niiden käyttötarkoituksista informointi on myös ollut harhaanjohtavaa tai puutteellista.

Arvioitaessa vastaavako Kekkilä-BVB Oy:n verkkosivuston evästekäytännöt lain asettamia vaatimuksia, on huomioitava, että SVPL 205 §:n 1 momentin mukaisesti yleinen edellytys evästeiden tai muiden palvelun käyttöä kuvaavien tietojen tallentamiselle ja käytölle on, että käyttäjä on antanut siihen suostumuksensa. Poikkeuksena tästä pääsäännöstä on SVPL 205 §:n 2 momentissa tarkoitettu tallentaminen tai käyttö, jonka ainoana tarkoituksena on toteuttaa viestin välittämistä viestintäverkoissa tai joka on välttämätöntä palvelun tarjoajalle sellaisen palvelun tarjoamiseksi, jota tilaaja tai palvelun käyttäjä on nimenomaisesti pyytänyt.

Evästeisiin annettavan suostumuksen on täytettävä EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset suostumuksen edellytykset ollakseen pätevä. Rekisteröidyn suostumuksella tarkoitetaan TSA 4 artiklan 11 alakohdan mukaan mitä tahansa vapaaehtoista, yksilöityä, tietoista ja yksiselitteistä tahdonilmaisua, jolla rekisteröity hyväksyy henkilötietojensa käsittelyn antamalla suostumusta ilmaisevan lausuman tai toteuttamalla selkeästi suostumusta ilmaisevan toimen.

Tietosuojasetuksen johdanto-osan 32 kappaleen mukaan tällainen toimi voisi esimerkiksi olla se, että rekisteröity rastittaa ruudun vieraillessaan internetsivustolla. Suostumusta ei pitäisi voida antaa vaikenemalla, valmiiksi rastitetuilla ruuduilla tai jättämällä jokin toimi toteuttamatta. Lisäksi samassa kappaleessa on todettu, että suostumuksen olisi katettava kaikki käsittelytoimet, jotka toteutetaan samaa tarkoitusta tai samoja tarkoituksia varten. Jos käsittelyllä on useita tarkoituksia, suostumus olisi annettava kaikkia käsittelytarkoituksia varten. Tietosuojasetuksen johdanto-osan 43 kappaleessa on vielä täsmennetty, että suostumusta ei katsota vapaaehtoisesti annetuksi, jos rekisteröidyt eivät voi suostumusta antaessaan antaa erillistä suostumusta eri henkilötietojen käsittelytoimille (esimerkiksi antaa suostumus vain joillekin käsittelytoimille mutta hylätä se muilta), vaikka suostumus olisi annettu asianmukaisesti johonkin käsittelytoimista. Evästeiden osalta tämän on tulkittu tarkoittavan sitä, että silloin kun evästeitä käytetään useisiin toisistaan poikkeaviin käyttötarkoituksiin tulisi suostumusta pyytää kutakin tarkoitusta varten.

Tietosuojasetuksen johdanto-osan 42 kappaleen mukaan tietoisesta suostumuksesta antamiseksi rekisteröidyn olisi tiedettävä vähintään rekisterinpitäjän henkilöllisyys ja tarkoitukset, joita varten henkilötietoja on määrä käsitellä. Saman alakohdan

mukaan suostumusta ei voida pitää vapaaehtoisesti annettuna, jos rekisteröidyllä ei ole todellista vapaan valinnan mahdollisuutta ja jos hän ei voi kieltäytyä suostumuksen antamisesta tai peruuttaa sitä ilman, että siitä aiheutuu hänelle haittaa.

Kekkilän tietosuojavaltuutetun toimistolle antamassa selvityksessä ei ole käsitelty www.kekkila.fi-verkkosivuston aiempaa tilannetta, vaan yhtiö on siinä keskittynyt kuvaamaan verkkosivustojensa evästekäytäntöihin jo tekemiään ja suunnittelemaansa muutoksia. Kun muutoksia käytäntöihin on päädytty tekemään, on selvää, että yhtiön aiempi käytäntö ei ole vastannut nykyistä toimintatapaa suostumuksen pyytämiseen.

Yhteydenottajan kertoman mukaan sivustolla ei vuonna 2020 ole ollut ainakaan sellaista suostumustenhallintamekanismia, jossa käyttäjä olisi voinut aktiivisella toimenpiteellä antaa suostumuksensa sitä edellyttäviin evästeisiin, vaan käytössä ollut menettely olisi ollut lähinnä tiedotusluonteinen. Yhteydenottajan kertoman mukaan vaikuttaa siltä, että myöskään eri tarkoituksiin käytettäviä evästeitä ei olisi aiemmassa käytännössä pyritty erittelemään mitenkään, jotta suostumuksen olisi voinut antaa kutakin käyttötarkoitusta varten. Lisäksi, mikäli käyttäjä ei ole halunnut antaa suostumustaan ei-välttämättömien evästeiden käyttöön kuten seurantaan, sivustolla on ohjattu käyttämään tämän estämiseksi internetiselaimen asetuksia.

Traficom katsoo, että suostumusta ei tällaisessa tilanteessa voida katsoa vapaaehtoisesti, yksilöidysti, tietoisesti ja yksiselitteisesti annetuksi. Evästeiden käyttöön annettavaa suostumusta ei voida pitää vapaaehtoisena silloin, kun kaikkien sivustoon liittyvien ei-välttämättömien evästeiden käyttö on edellytyksenä sivuston käyttämiseksi ja käyttäjälle ei tarjota mahdollisuutta kieltäytyä tällaisten evästeiden käytöstä. Yksiselitteisyys puolestaan edellyttää aktiivista toimenpidettä eli että käyttäjä tekee jonkun toimen, kuten rastittaa ruudun tai siirtää valintakytkintä tai muuten valitsee annetuista vaihtoehdoista itselleen sopivan. Toimettomuutta ei voida pitää aktiivisena tahdonilmaisuna, koska sen avulla ei voida osoittaa, että kyseessä on tietoinen päätös.

Jotta suostumusta voitaisiin pitää tietoisena tahdonilmaisuna, tulee käyttäjälle antaa SVPL 205 §:n 1 momentin mukaisesti ymmärrettävät ja kattavat tiedot evästeiden tai muiden palvelun käyttöä kuvaavien tietojen tallentamisen tai käytön tarkoituksesta. Kekkilän aiemmassa käytännössä www.kekkila.fi-verkkosivuston käyttäjälle on kerrottu evästeitä tarvittavan, jotta sivustolla vierailija saa puutarhansa kukoistamaan helpommin. Koska evästeillä ja niiden kaltaisilla tekniikoilla mahdollistetaan tavallisesti jotakin sivustojen teknistä toiminnallisuuksia ja niitä on mahdollista käyttää myös esimerkiksi käyttäjän toiminnan seurantaan ja analysointiin sekä markkinoinnillisiin tarkoituksiin, ei edellä mainittua informaatiota voida pitää riittävän ymmärrettävänä ja kattavana tietona tallentamisen tai käytön tarkoituksesta. Lisäksi tietoisuuden suostumuksen arvioinnissa on huomioitava Euroopan unionin tuomioistuimen ratkaisu C-673/17, jossa tuomioistuin katsoi, että käyttäjälle tulee ilmoittaa käytettävien evästeiden voimassaoloaika sekä tieto siitä, mikäli kolmansilla osapuolilla on mahdollisuus käyttää näitä evästeitä.

Niin ikään internetiselaimen asetusten käyttämiseen ohjaamista evästeiden hallinnoimiseksi ei voida pitää tietosuojasetuksen 4 artiklan 11 kohdassa tarkoitettulla tavalla yksilöitynä ja tietoisena suostumuksen ilmaisuna, koska käyttäjä ei välttämättä ole määrittänyt tai ole voinut määrittää asetuksia täysin mieltymyksiään vastaaviksi, eikä hänen voida olettaa osaavan näin tehdä. Lisäksi selainasetukset eivät välttämättä salli asetusten tekemistä sivusto- ja evästeikohtaisesti eli riittävän yksilöidysti ja yksiselitteisesti. Tulkinta on vahvistettu aiemmin mainituilla 8.4.2021 annetuilla Helsingin hallinto-oikeuden ratkaisuilla (H1515/2021 ja H1516/2021 / Diaari 20801/2020 ja 20848/2020).

Traficom katsoo, että Kekkilä-BVB Oy on rikkonut sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 205 §:n 1 momenttia vuonna 2020 ja sitä ennen käytössä olleen evästekäytäntönsä osalta, kun sen käytäntö suostumusten pyytämiseen ei ole mahdollistanut käyttäjän suostumuksen antamista vapaaehtoisesti, riittävän yksilöidysti ja tietoisesti, jolloin pätevää suostumusta sitä edellyttävien evästeiden käytölle ei ole saatu. Yhtiön aiempaa menettelyä ei voida pitää kuitenkaan erityisen moitittavana, sillä Traficomien ohjeistus ja tulkinta evästeiden käytöstä ovat aiemmin olleet erilaiset.

Kekkilä-BVB Oy on kuitenkin tietosuojavaltuutetun toimistolle antamansa selvityksen mukaan muuttanut menettelyjään oma-aloitteisesti, joten Traficomilla ei ole enää syytä velvoittaa yhtiötä korjaustoimenpiteisiin aiemman jo korjatun käytännön osalta.

Nykyisen suostumusmenettelyn arviointi

Kekkilän TSV:lle antaman selvityksen mukaan www.kekkila.fi-verkkosivuston evästekäytäntöjä on uudistettu ja annetun selvityksen mukaan yhtiön nykyinen evästeiden käyttöä koskeva suostumusten hallintamekanismi mahdollistaa käyttäjälle suostumuksen ilmaisun sivuilla käytettäviin evästeisiin ja halutessaan kieltäytymisen näiden käytöstä. Yhtiön mukaan sivustolla käytössä olevassa evästeilmoituksessa on suostumuksen antamisen osalta erilliset valinnat, jotka ovat hyväksy kaikki sivustolla käytettävät evästeet (hyväksy kaikki) tai evästeasetukset, josta käyttäjä voi vapaasti valita, mille evästeille suostumuksen haluaa antaa (vain pakolliset esivalittuina). Pakollisilla evästeillä yhtiö tarkoittanee SVPL 205 §:n 2 momentin tarkoittamia välttämättömiä evästeitä, joiden käyttöön suostumusta ei tarvitse pyytää. Yhtiö on toimittanut listauksen sen eri verkkosivustoilla 9.4.2021 käytetyistä evästeistä selvityksensä liitteenä.

Traficom on www.kekkila.fi-sivuston evästekäytäntöjä tarkastellessaan kiinnittänyt huomiota siihen, että toisin kun yhtiö selvityksessään kertoo, sivuston evästabanneri antaa ymmärtää, että myös välttämättömät evästeet ovat pois käytöstä ja mahdollista kytkeä erikseen päälle, vaikka sivustoa avatessa ja ennen minkäänlaisten valintojen tekoa selaimen kuitenkin asetetaan kuusi eri eväsetiedostoa, joiden lisäksi tietoja tallentuu selaimen paikalliseen tallennustilaan ja istuntotallennustilaan.

Selaimen tallentuu ennen suostumuksen antamista sellaisiakin evästeitä, jotka Kekkilä on selvityksessään listannut ei-välttämättömiksi tai joita ei ole mainittu www.kekkila.fi-verkkosivustolla ollenkaan. Tällaisia evästeitä ovat Traficomien havainnon mukaan `last_visited_tab`, `cookieawinfo-checkbox-analytiikka`, `cookieawinfo-checkbox-mainonta`, `cookieawinfo-checkbox-seuranta` ja `cookieawinfo-checkbox-asetukset`. Traficom katsoo myös, että annettavaa suostumusta ei voida tältä osin pitää pätevänä, kun välttämättömien evästeiden osalta valinta näyttää olevan pois päältä ja käyttäjän muutettavissa, vaikka todellisuudessa tiettyjä evästeitä käytetään heti sivustolle saavuttaessa.

Tämän lisäksi sivusto tallentaa tietoja selaimen paikalliseen tallennustilaan ja istuntotallennustilaan. Yhtiön TSV:lle antamassa selvityksessä ei ole kerrottu kyseisiin tallennustiloihin tallentuvien evästeiden käyttötarkoituksista lainkaan. Selaimen tallennustiloja käytetään samanlaisien toiminnallisuuksien mahdollistamiseen kuin varsinaisia eväsetiedostojakin, ja siten näiden tallennustilojen käyttö on evästeiden kaltaista tekniikkaa. Tästä johtuen evästeiden käyttöä sääntelevä sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 205 § koskee siinä yhtä lailla myös kyseisten tekniikoiden käyttöä.

Traficom kiinnittää lisäksi huomiota siihen, että Kekkilän evästeiden käyttöä koskevassa suostumustenhallintamekanismissa ei anneta suoraan tarkempia tietoja käytettävistä evästeistä, niiden voimassaoloajoista tai kolmannen osapuolten evästeistä. Jotta käyttäjä saa tarkempia tietoja käytössä olevista evästeistä, käyttäjän tulee osata klikata bannerin yläosan yksityisyydensuojaselosteesta "Näytä lisää" -painiketta ja tämän jälkeen vielä klikata yläosassa olevan tekstin viimeisestä lauseesta ("Lisätietoa yksityisyydensuojasta tietosuojaselosteesta sekä sivustoilla käytetyistä evästeistä täältä.") täältä-sanaa, joka sisältää hankalasti havaittavissa olevan linkin toiselle Kekkilän verkkosivustolle osoitteessa www.kekkila-bvb.com/cookie-settings/. Vasta tällä verkkosivustolla on kerrottu tarkemmin yksittäisten evästeiden käyttötarkoituksista. Traficom toteaa, että myöskään kyseiseltä verkkosivustolta ei vaikuttaisi löytyvän tietoa evästeiden voimassaoloajoista. Lisäksi jää epäselväksi, käytetäänkö kaikkia kyseisellä sivustolla listattuja evästeitä kaikilla Kekkilän verkkosivustoilla. Kekkilän TSV:lle antamassa selvityksessä liitteenä olleen sivustokohtaisen evästelistauksen perusteella evästeiden käyttö vaikuttaa eroavan todellisuudessa jonkin verran sivustoittain. Tällöin www.kekkila-bvb.com-verkkosivustolla olevat kuvaukset evästeistä ja niiden käyttötarkoituksista eivät kuvaa todellista tilannetta muiden Kekkilän sivustojen osalta.

Edelleen Traficom katsoo, että Kekkilän evästeiden käyttöä koskeva menettely www.kekkila.fi-verkkosivustolla ei täytä SVPL 205 §:n 1 momentin ja TSA:n mukaisen pätevän suostumuksen edellytyksiä vapaaehtoisuuden osalta. Tämä johtuu siitä, että verkkosivuston evästehallintamekanismin ensimmäisellä tasolla on mahdollista hyväksyä kaikki evästeet, kun taas yksityiskohtaisempien valintojen tai pelkästään välttämättömien evästeiden valinta edellyttää siirtymistä evästehallintamekanismin toiselle tasolle. Näin ollen suostumuksen antamatta jättäminen on tehty käyttäjän kannalta hankalammaksi kuin suostumuksen antaminen kaikkien verkkosivuston evästeiden käyttöön. Traficom kiinnittää lisäksi huomiota siihen, että mekanismin ensimmäisellä tasolla käyttäjän suostumusta pyydetessä käyttäjälle ei ole vielä annettu ymmärrettäviä ja kattavia tietoja tallentamisen ja käytön tarkoituksesta, jolloin käyttäjän ei ole mahdollista antaa tietoista suostumusta evästeiden käyttöön.

Pätevä suostumus edellyttää edellä todetusti ymmärrettävien ja kattavien tietojen antamista tallentamisen tai käytön tarkoituksesta käyttäjälle. Tämä sisältää sen, että evästeiden voimassaoloajat ja kolmannen osapuolten rooli evästeiden käytössä on ilmoitettava, kuten EU-tuomioistuimien on todennut ratkaisussaan C-673/17. Traficom katsoo, että Kekkilä-BVB Oy:n nykyinenkin käytäntö rikkoo sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 205 §:n 1 momenttia, kun käyttäjälle ei anneta suoraan evästevalintoja tehtäessä ymmärrettäviä ja kattavia tietoja ilman siirtymistä toiselle sivustolle, etenkin kun kyseisen sivuston sisältämässä informaatioissa on myös todettu puutteita.

Korjaavat toimenpiteet ja seuranta

Traficom velvoittaa SVPL 330 §:n 1 momentin nojalla Kekkilä-BVB Oy:n korjaamaan www.kekkila.fi-verkkosivuston evästekäytäntöjä siten, että käyttäjän on mahdollista saada ymmärrettävät ja kattavat tiedot evästeiden käyttötarkoituksista ja voimassaoloajoista jo suostumusta antaessaan ilman siirtymistä ulkoiselle sivustolle ja että annettavat tiedot kuvaavat evästeiden käyttöä juuri www.kekkila.fi-verkkosivustolla. Annettaviin tietoihin tulee sisällyttää myös tiedot evästeiden kaltaisista tekniikoista ja niiden käyttötarkoituksista. Lisäksi yhtiön tulee korjata suostumustenhallintamekanismiaan siten, ettei se anna käyttäjälle harhaanjohtavaa kuvaa välttämättömien evästeiden käytöstä. Edelleen Traficom velvoittaa yhtiön muuttamaan verkkosivuston evästehallintamekanismia siten, että käyttäjälle

annetaan mahdollisuus jatkaa verkkosivuston käyttöä myös pelkästään välttämättömillä evästeillä jo suostumushallintamekanismin ensimmäisellä tasolla.

Kekkilä-BVB Oy:n tulee toimittaa Traficomille selvitys niistä korjaavista toimenpiteistä, jotka se on toteuttanut tämän päätöksen johdosta kahden kuukauden kuluessa tämän päätöksen tiedoksisaannista.

Sovelletut säännökset

Laki sähköisen viestinnän palveluista (917/2014) 205 § 1 ja 2 mom., 315 § 1 mom., 330 § 1 mom.

Muutoksenhaku

Tästä päätöksestä on mahdollista valittaa hallinto-oikeuteen oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 8 §:n mukaisesti. Valitusohjeet toimitetaan tämän päätöksen liitteenä.

Heidi Kivekäs
Yksikönpäällikkö, Turvallisuussäätely-yksikkö

Tiina Ahponen
Erityisasiantuntija

Liitteet Valitusosoitus

Jakelu Kekkilä-BVB Oy
Ilmoituksen tekijä