

Viite

Toimenpidepyyntö  
tietosuojavaltuutetun toimistolle  
22.5.2020

## **Liikenne- ja viestintäviraston päätös aulabaari.net- verkkosivuston evästeikäytäntöjä koskevan asian tutkimatta jättämisestä**

### **Asian vireille tulo ja käsittely**

Olette tehnyt 22.5.2020 toimenpidepyynnön tietosuojavaltuutetun toimistolle sivustolla aulabaari.net käytettyihin evästeisiin liittyen. Kerroitte, että sivustolla käytetään evästeitä ja että niiden käytöstä ei kerrota missään sivustolla. Olette kertoneet huomauttaneenne asiasta sivuston palveluntarjoajaa, mutta ilmeisesti sivuston omistava taho ei ole reagoinut tähän.

Tietosuojavaltuutetun toimisto on siirtänyt asian Liikenne- ja viestintävirasto Traficom (myöhemmin myös Traficom ja Liikenne- ja viestintävirasto) käsiteltäväksi 16.6.2021, koska Traficom on toimivaltainen viranomainen niin kutsutun evästesääntelyn eli sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) 205 §:n valvonnan osalta.

### **Päätös**

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom jättää asian tutkimatta ja päättää sen käsittelyn.

### **Päätöksen perustelut**

#### **Asiaa koskevat säännökset**

Evästeiden ja muiden palvelun käyttöä kuvaavien tietojen tallentamista ja näiden tietojen käyttöä koskevista ehdoista säädetään sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014, SVPL) 205 §:ssä. Sen 1 momentin mukaan evästeiden tai muiden palvelun käyttöä kuvaavien tietojen tallentaminen käyttäjän päätelaitteelle ja näiden tietojen käyttö on sallittua palvelun tarjoajalle, jos käyttäjä on antanut siihen suostumuksensa ja palvelun tarjoaja antaa käyttäjälle ymmärrettävät ja kattavat tiedot tallentamisen tai käytön tarkoituksesta.

Pykälän 2 momentin mukaan 1 momentissa säädetty ei koske tietojen sellaista tallentamista tai käyttöä, jonka ainoana tarkoituksena on toteuttaa viestin välittämistä viestintäverkoissa tai joka on välttämätöntä palvelun tarjoajalle sellaisen palvelun tarjoamiseksi, jota tilaaja tai palvelun käyttäjä on nimenomaisesti pyytänyt.

Pykälän 3 momentin mukaan edellä pykälässä tarkoitettu tallentaminen ja käyttö on sallittua ainoastaan palvelun vaatimassa laajuudessa ja sillä ei saa rajoittaa yksityisyyden suojaa enempää kuin on välttämätöntä.

SVPL 303 §:n mukaisesti Liikenne- ja viestintävirasto Traficom valvoo lain 205 §:n noudattamista. Lain 313 §:n 1 momentin mukaan Liikenne- ja viestintävirasto voi ottaa asian tutkittavakseen asianosaisen pyynnöstä tai omasta aloitteestaan.

SVPL 313 §:n 2 momentin mukaan Liikenne- ja viestintävirasto voi asettaa tässä laissa säädetyt valvontatehtävänsä tärkeysjärjestykseen. Liikenne- ja viestintävirasto voi jättää asian tutkimatta, jos:

- 1) on todennäköistä, että kyse ei ole tämän lain tai sen nojalla annettujen säännösten vastaisesta toiminnasta;
- 2) asialla on epäilystä virheestä tai laiminlyönnistä huolimatta viestintämarkkinoiden toimivuuden, viestintäpalvelujen luotettavuuden tai sähköisen viestinnän häiriöttömyyden turvaamisen ja palveluja käyttävien edun kannalta vain vähäinen merkitys; tai
- 3) asiaa koskeva toimenpidepyyntö on ilmeisen perusteeton.

Lain esitöiden mukaan lain tavoitteiden toteutumisen kannalta on tärkeää, että Viestintävirasto (nyk. Traficom) suuntaa voimavaransa erityisesti yleisen edun kannalta merkittävien asioiden selvittämiseen. Kyseessä on menettelysäännös, jonka mukaan asioiden tärkeysjärjestys määräytyy niiden merkittävyyden perusteella.<sup>1</sup>

Traficom on 13.9.2021 julkaissut palveluntarjoajille uuden ohjeistuksen evästeiden käyttöön liittyen, jossa kuvataan ajantasaista tulkintakäytäntöä ja valvojan viranomaisen näkemystä lain mukaisista evästekäytännöistä (dnro TRAFICOM/295680/04.04.05.03/2021)<sup>2</sup>.

## Asian arviointi

Olette yhteydenotossanne kertonut, että aulabaari.net-sivustolla käytetään evästeitä kertomatta missään niiden käytöstä. Traficom on vierailut sivustolla tarkastelemassa sen evästekäytäntöjä. Traficomien havainnon mukaan sivustolla on käytössä 2 ensimmäisen osapuolen evästettä, joista ensimmäinen on nimeltään PHPSESSID ja toinen nimeltään lang. Traficomien käsityksen mukaan on todennäköistä, että kyseiset evästeet ovat katsottavissa niin sanotuiksi välttämättömiksi evästeiksi, joiden käyttöön ei SVPL 205 §:n 2 momentin mukaisesti tarvitse pyytää käyttäjän suostumusta. PSPSESSID-evästeellä ylläpidetään istuntopilaa sivustovierailun ajan ja sen avulla voidaan mahdollistaa esimerkiksi kirjautuminen. PSPSESSID-evästeen avulla parannetaan myös osaltaan sivuston turvallisuutta, kun siihen tallennetaan vain viitteellinen tunnus istuntopiedostolle, joka sijaitsee palvelimella. Kun sivuston pääasiallinen käyttötarkoitus näyttäisi olevan tarjota keskustelufoorumi, jonne kommentointi edellyttää kirjautumista, vaikuttaisi eväste liittyvän olennaisesti sivuston käyttötarkoitukseen. Lang-eväste taas näyttää sisältävän arvona sivuston kielen eikä ole syytä epäillä, että evästettä käytettäisiin mihinkään muuhun käyttötarkoitukseen. Myös kielitiedon säilyttämistä evästeessä voidaan todennäköisesti pitää sivuston toiminnallisuuteen olennaisesti liittyvänä toimintona.

Mitä tulee evästeiden käytöstä informointiin, pitää paikkaansa, että evästeiden käytöstä ei informoida heti aulabaari.net-sivuston etusivulla. Evästeinformaatio löytyy kuitenkin Aulatiето-sivun kautta, jonka yläreunasta löytyy kohta "Yksityisyyden suoja" ja tämän alta seuraava tieto: "Sivustomme käyttää evästeitä (cookie) osassa palvelua vain käyttäjien tunnistamiseen ja asiattoman sisällön estämiseksi." Kyseiselle sivulle pääsee myös klikkaamalla etusivun sivupalkin "Ohjeet"-linkkiä. Lisäksi sivulla kerrotaan, että "evästeiden avulla ei kerätä

<sup>1</sup> Hallituksen esitys eduskunnalle tietoyhteiskuntakaareksi sekä laeiksi maankäyttö- ja rakennuslain 161 §:n ja rikoslain 38 luvun 8 b §:n muuttamisesta 221/2013 vp, s. 224.

<sup>2</sup> Ohjeistus saatavissa sivulta <https://www.traficom.fi/fi/toimintamme/saantely-ja-valvonta/evasteet>.  
Liikenne- ja viestintävirasto Traficom Kyberturvallisuuskeskus • PL 320, 00059 TRAFICOM • p. 029 534 5000  
Y-tunnus 2924753-3 • [www.kyberturvallisuuskeskus.fi](http://www.kyberturvallisuuskeskus.fi)

henkilökohtaisia tietoja" ja annetaan muutakin tietoa henkilötietojen käsittelystä, sekä yhteystiedot rekisteriasioita hoitavalle henkilölle. SVPL 205 § edellyttää ymmärrettävien ja kattavien tietojen antamista käyttäjälle tallentamisen tai käytön tarkoituksesta vain siinä tapauksessa, että kyseessä ovat suostumusta edellyttävät niin sanotut ei-välttämättömät evästeet. Suositeltavaa kuitenkin on antaa myös vastaavat tiedot välttämättömistäkin evästeistä, mistä on myös maininta Traficom:n syyskuussa 2021 julkaisemassa palveluntarjoajille suunnatussa evästeohjeistuksessa.

Traficom katsoo yllä todetun johdosta, että on todennäköistä, että kyse ei ole tällä hetkellä SVPL 205 §:n vastaisesta toiminnasta. Traficom jättää asian tämän johdosta tutkimatta SVPL 313 §:n 2 momentin 1 kohdan perusteella.

Koska alkuperäinen ilmoitus vuodelta 2020 ei ole sisältänyt kuvankaappauksia sivustosta, ei voida ainakaan selvitystä pyytämättä todeta, onko evästeiden käyttö sivustolla ja evästeistä annettu informaatio vastannut yllä sanottua sivustolla jo silloin. Palveluntarjoaja on kuitenkin vähintäänkin sittemmin muuttanut evästeiden käyttöön liittyviä menettelyjään siten, että nykyään evästeiden käytöstä kerrotaan sivustolla. Palveluntarjoajan voidaan siten katsoa joka tapauksessa korjanneen toimenpidepyynnön kohteena olleen menettelyn, mikäli puutteita on ollut. Traficom katsoo tämän johdosta, että asialla on palveluntarjoajan mahdolliseen aiempaan menettelyyn liittyneestä, epäilystä virheestä tai laiminlyönnistä huolimatta viestintämarkkinoiden toimivuuden, viestintäpalvelujen luotettavuuden tai sähköisen viestinnän häiriöttömyyden turvaamisen ja palveluja käyttävien edun kannalta vain vähäinen merkitys. Tämän johdosta Traficom jättää asian palveluntarjoajan aiempaan menettelyyn liittyvän epäilyn osalta tutkimatta SVPL 313 §:n 2 momentin 2 kohdan perusteella.

## **Sovelletut lainkohdat**

Laki sähköisen viestinnän palveluista (917/2014) 313 § 2 mom. 1 ja 2 kohta

## **Muutoksenhaku**

Tästä päätöksestä on mahdollista valittaa hallinto-oikeuteen oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 8 §:n mukaisesti. Valitusohjeet toimitetaan tämän päätöksen liitteenä.

Heidi Kivekäs  
Yksikönpäällikkö

Tiina Ahponen  
Erityisasiantuntija

Liitteet Valitusosoitus