

XXL Sports & Outdoor Oy:n verkkosivustojen evästekäytännöt

Yritys, jota päätös koskee

XXL Sports & Outdoor Oy (y-tunnus 2541215-9)

Päätös

Tilanne lokakuussa 2020

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom katsoo, että XXL Sports & Outdoor Oy (jäljempänä myös XXL ja yhtiö) on rikkonut sähköisen viestinnän palveluista annetuin lain (917/2014, jäljempänä myös SVPL) 205 §:n 1 momenttia, kun sen hallinnoimilla xxl.fi- ja teamsales.xml.fi-verkkosivustoilla ei ole pyydetty asianmukaista suostumusta sellaisten evästeiden ja niiden kaltaisten tekniikoiden käytölle, joiden käyttö edellyttää suostumusta.

XXL Sports & Outdoor Oy on korjannut edellä mainittua menettelyään, joten Traficomilla ei ole enää syytä velvoittaa yhtiötä korjaustoimenpiteisiin kyseisten laiminlyöntien osalta.

Tilanne vuoden 2020 lokakuun jälkeen

Traficom katsoo, että XXL Sports & Outdoor Oy on rikkonut sähköisen viestinnän palveluista annetuin lain SVPL 205 §:n 1 momenttia, kun sen nykyisessä suostumusmenettelyssä asetetaan käyttäjän tekemistä valinnoista huolimatta käyttäjän päätelaitteelle sellaisiakin evästeitä, jotka edellyttävät käyttäjän suostumusta.

Lisäksi Traficom katsoo, että XXL on rikkonut SVPL 205 §:n 1 momenttia, kun se ei ole antanut käyttäjälle ymmärrettäviä ja kattavia tietoja tietojen tallentamisesta tai käytön tarkoituksesta eikä ole pyytänyt käyttäjän suostumusta "Luokittelemattomat"-kategoriaan kuuluvien evästeiden kohdalla.

Niin ikään Traficom katsoo, ettei xxl.fi- ja teamsales.xml.fi-verkkosivustolla käytössä oleva tapa tarjota käyttäjälle mahdollisuus käyttää sivustoa vain SVPL 205 §:n 2 momentin mukaisia välttämättömiä evästeitä hyödyntäen täytä pätevän suostumuksen edellytyksiä. Välttämättömien evästeiden valintaa koskevan painikkeen muotoilu ja sijoittaminen osaksi evästeitä koskevaa kuvaustekstiä on siinä määrin epäselvä ja harhaanjohtava, etteivät EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 11 kohdan mukaisen suostumuksen määritelmään sisältyvien vapaaehtoisen ja tietoisien tahdonilmaisun kriteerit täyty.

Traficom toteaa, että XXL:n verkkosivustoilla ei 28.8.2023 ole annettu ymmärrettäviä ja kattavia tietoja evästeiden tallentamisen tai käytön tarkoituksesta, sillä suostumushallintamekanismissa ei ole annettu lähes mitään tietoja käytetyistä evästeistä siitäkin huolimatta, että XXL asettaa evästeitä käyttäjän päätelaitteelle. XXL täten rikkoo SVPL 205 §:n 1 momenttia, sillä käyttäjä ei saa ymmärrettäviä ja kattavia tietoja evästeiden tallentamisen tai käytön tarkoituksesta.

Traficom myös toteaa, että XXL:n verkkosivustoilla evästeisiin annettavaa suostumusta ei ole mahdollista peruuttaa niin, että sillä olisi tosiasiallinen vaikutus kaikkien evästeiden ja niiden kaltaisten tekniikoiden toimintaan. Traficom katsoo, että suostumus ei täytä tältä osin tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 11 kohdan ja 7 artiklan 3 kohdan vaatimuksia ja XXL Sports & Outdoor Oy rikkoo siten SVPL 205 §:n 1 momenttia, kun muille kuin välttämättömille evästeille annettavan suostumuksen edellytykset eivät täyty.

Traficom velvoittaa SVPL 330 §:n 1 momentin nojalla XXL Sports & Outdoor Oy:n:

1. korjaamaan menettelyään siten, että suostumusta edellyttäviä evästeitä ei aseteta käyttäjän päätelaitteelle ennen kuin käyttäjä on antanut suostumuksensa niiden käytölle
2. korjaamaan [xxl.fi](#)- ja [teamsales.xxl.fi](#)-verkkosivustoilla käytössä olevien suostumushallintamekanismien muotoilua siten, että käyttäjän kannalta ei jää epäselväksi, että välttämättömien evästeiden valinta "Hylkää kaikki" on erillinen, valittavissa oleva ja samanarvoinen vaihtoehto "Näytä tiedot"- ja "Hyväksy kaikki"-valintojen ohella
3. lopettamaan "Luokittelemattomat"-kategorian evästeiden käytön [xxl.fi](#)- ja [teamsales.xxl.fi](#)-verkkosivustoilla sekä luokittelemaan verkkosivustoilla käytettävät "Luokittelemattomat"-kategorian evästeet siten, että käyttäjä saa ymmärrettävät ja kattavat tiedot kyseisten evästeiden käyttötarkoituksista
4. korjaamaan [xxl.fi](#)- ja [teamsales.xxl.fi](#)-verkkosivustojen evästekäytäntöjä siten, että käyttäjälle ilmoitetaan verkkosivustojen käyttämät evästeet sekä annetaan ymmärrettävät ja kattavat tiedot evästeiden tallentamisen tai käytön tarkoituksesta
5. korjaamaan [xxl.fi](#)- ja [teamsales.xxl.fi](#)-verkkosivustojen evästekäytäntöjä siten, että suostumuksen peruuttaminen tosiasiallisesti vaikuttaa suostumuksen perusteella asetettuihin SVPL 205 §:n 1 momentin mukaisiin ei-välttämättömiin evästeisiin, jotta evästeiden käyttöön annettava suostumus täyttää pätevän suostumuksen vaatimukset.

XXL:n tulee toimittaa Traficomille selvitys niistä korjaavista toimenpiteistä, jotka se on toteuttanut tämän päätöksen johdosta, kahden kuukauden kuluessa tämän päätöksen tiedoksisaannista. Selvityksen voi toimittaa sähköisessä muodossa Traficomin kirjaamoon osoitteeseen kirjaamo@traficom.fi. Selvityksessä tulee mainita asian diaarinumero Traficom/12563/09.00.01/2021.

Mikäli korjauksia ei tehdä määräajassa, Traficom voi päätöstä tehostaakseen asettaa XXL:lle uhkasakon SVPL 332 §:n mukaisesti.

Asian vireille tulo

Asia on tullut alun perin vireille 13.10.2020 tietosuojavaltuutetun toimistossa, josta se on 10.5.2021 siirretty Traficomin ratkaistavaksi, sillä Helsingin hallinto-oikeus katsoi 8.4.2021 antamiensa kahden ratkaisun (H1515/2021 ja H1516/2021 / diaari 20801/2020 ja 20848/2020) yhteydessä Traficomin olevan toimivaltainen viranomainen evästesääntelyssä ja evästeiden käytön valvontaan liittyvissä kysymyksissä.

Tietosuojavaltuutetun toimistoon saapuneessa yhteydenotossa toimenpidepyynnön tekijä on pyytänyt viranomaista puuttumaan [xxl.fi](#)-verkkosivuston evästekäytäntöihin. Alkuperäisen yhteydenoton mukaan evästeiden käytön on voinut estää ainoastaan muuttamalla käytettävän selaimen asetuksia siten, että selain automaattisesti estää evästeet tai ilmoittaa joka kerta, kun sivusto haluaa tallentaa evästeet. Lisäksi toimenpidepyynnön tekijän mukaan XXL:n senhetkisessä evästeinformaatiossa todettiin, että jo pelkästään [xxl.fi](#)-verkkosivuston käyttö tarkoittaisi evästeiden käytön hyväksymistä. Toimenpidepyynnön kohteena olevan [xxl.fi](#)-verkkosivuston evästekäytännöt ovat muuttuneet toimenpidepyynnön tekemisen jälkeen.

Asiassa saatu selvitys ja XXL:n kuuleminen

Traficom lähetti asiaa koskevan selvityspyynnön XXL Sports & Outdoor Oy:lle 29.12.2022, johon yhtiö ei toimittanut vastausta määräaikaan 13.1.2023 mennessä. Traficom lähetti uuden selvityspyynnön saantitodistuskirjeenä 23.1.2023, jonka yhtiö vastaanotti todisteellisesti 30.1.2023. Yhtiö ei toimittanut vastausta tähänkään selvityspyyntöön siinä esitettyyn määräaikaan 8.2.2023 mennessä. Traficom on sittemmin havainnut, että 29.12.2022 sekä 23.1.2023 lähetetyt selvityspyynnot tehtiin epähuomiossa suomen kielellä. Tämän jälkeen XXL:lle lähetettiin uusi selvityspyyntö ruotsiksi saantitodistuskirjeenä 27.7.2023, johon XXL ei vastannut määräaikaan 17.8.2023 mennessä. XXL kuitenkin vastasi 27.7.2023 lähetettyyn selvityspyyntöön 22.8.2023. Vastauksessaan XXL ainoastaan mainitsee, että vuonna 2021 yhtiön verkkosivustojensa evästekäytäntöjä on muutettu niin, että ne ovat yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset.

Traficom on asiaa arvioidessaan tutkinut XXL:n verkkosivustojen evästekäytäntöjä vieraillemalla xxl.fi- ja teamsales.xxl.fi-verkkosivustoilla sekä ennen selvityspyynnöiden lähettämistä että niiden lähettämisen jälkeisenä aikana. Koska asiassa ei ole saatu vastausta Traficomilta XXL:lle lähettämään selvityspyyntöön, tämä päätös pohjautuu yhtiön verkkosivustolta kerättyyn tietoon.

Päätöksen perustelut

Asiaa koskevat säännökset ja oikeuskäytäntö

Evästeiden käytöstä säädetään sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) 205 §:ssä seuraavasti:

Evästeiden tai muiden palvelun käyttöä kuvaavien tietojen tallentaminen käyttäjän päätelaitteelle ja näiden tietojen käyttö on sallittua palvelun tarjoajalle, jos käyttäjä on antanut siihen suostumuksensa ja palvelun tarjoaja antaa käyttäjälle ymmärrettävät ja kattavat tiedot tallentamisen tai käytön tarkoituksesta.

Edellä 1 momentissa säädetty ei koske tietojen sellaista tallentamista tai käyttöä, jonka ainoana tarkoituksena on toteuttaa viestin välittämistä viestintäverkoissa tai joka on välttämätöntä palvelun tarjoajalle sellaisen palvelun tarjoamiseksi, jota tilaaja tai palvelun käyttäjä on nimenomaisesti pyytänyt.

Edellä tässä pykälässä tarkoitettu tallentaminen ja käyttö on sallittua ainoastaan palvelun vaatimassa laajuudessa ja sillä ei saa rajoittaa yksityisyyden suojaa enempää kuin on välttämätöntä.

SVPL 205 §:llä on saatettu kansallisesti voimaan sähköisen viestinnän tietosuojadirektiivin 5 artiklan 3 kohta. Sähköisen viestinnän tietosuojadirektiivin 2 artiklan 1 kohdan mukaan kyseisessä direktiivissä sovelletaan direktiivin 95/46/EY sisältämiä määritelmiä. Viimeksi mainittu direktiivi on kumottu ja korvattu Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksella (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta eli EU:n yleisellä tietosuoja-asetuksella. SVPL 205 §:n 1 momentissa tarkoitettulla käyttäjän suostumuksella tarkoitetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 11 kohdan mukaisesti mitä tahansa vapaaehtoista, yksilöityä, tietoista ja yksiselitteistä tahdonilmaisua, jolla rekisteröity hyväksyy henkilötietojensa käsittelyn antamalla suostumusta ilmaisevan lausuman tai toteuttamalla selkeästi suostumusta ilmaisevan toimen. Tietosuoja-asetuksen johdanto-osan 32

Dnro TRAFICOM/12563/09.00.01/2021

21.11.2023

kappaleessa on lisäksi todettu, että suostumuksen olisi katettava kaikki käsittelytoimet, jotka toteutetaan samaa tarkoitusta tai samoja tarkoituksia varten. Jos käsittelyllä on useita tarkoituksia, suostumus olisi annettava kaikkia käsittelytarkoituksia varten.

Evästeiden käytössä on huomioitava myös Helsingin hallinto-oikeuden 8.4.2021 antamat kaksi ratkaisua (H1515/2021 ja H1516/2021 / diaari 20801/2020 ja 20848/2020), joiden yhteydessä hallinto-oikeus on kumonnut Liikenne- ja viestintävirasto Traficommin aiemman päätöksen siitä, että käyttäjä voisi antaa suostumuksensa SVPL 205 §:n 1 momentin mukaisten ei-välttämättömien evästeiden käyttöön internetselaimen asetuksien kautta.

Evästeiden käytössä on lisäksi huomioitava Euroopan unionin tuomioistuimen 1.10.2019 asiassa C-673/17 antama ratkaisu, jonka mukaan suostumusta evästeiden käyttöön ei ole annettu pätevästi, kun lupa tietojen tallentamiseen tai internet-sivuston käyttäjän päätelaitteelle jo tallennettujen tietojen käyttämiseen evästeiden avulla on annettu valmiiksi rastitetulla ruudulla, josta käyttäjän on poistettava rasti evätäkseen suostumuksensa. Ratkaisussa tuomioistuin myös katsoi, että käyttäjälle tulee ilmoittaa käytettävien evästeiden toiminta-aika sekä tieto siitä, mikäli kolmansilla osapuolilla on oikeus hyödyntää evästeiden kautta kerättäviä tietoja.

SVPL 303 §:n mukaisesti Liikenne- ja viestintäviraston vastuulla on valvoa 205 §:n noudattamista. Lain 313 §:n mukaan Liikenne- ja viestintävirasto voi ottaa asian tutkittavakseen asianosaisen pyynnöstä tai omasta aloitteestaan. SVPL 315 §:n 1 momentin nojalla Liikenne- ja viestintävirastolla on oikeus saada tehtäviensä suorittamiseksi tarvittavat tiedot niiltä, joiden oikeuksista ja velvollisuuksista tässä laissa säädetään tai jotka toimivat näiden lukuun. SVPL 330 §:n 1 momentin mukaan Liikenne- ja viestintävirasto voi tämän lain mukaisia tehtäviä hoitaessaan antaa huomautuksen sille, joka rikkoo tätä lakia taikka sen nojalla annettuja säädöksiä, määräyksiä, päätöksiä ja lupaehtoja sekä velvoittaa tämän korjaamaan virheensä tai laiminlyöntinsä kohtuullisessa määräajassa. Lisäksi SVPL 332 §:n 1 momentin mukaan edellä 330 §:n mukaan asetetun velvoitteen tehosteeksi voidaan asettaa uhkasakko tai uhka siitä, että toiminta keskeytetään taikka että tekemättä jätetty toimenpide teetetään laiminlyöjän kustannuksella.

Asian arviointi

Aiemman suostumusmenettelyn arviointi

Tässä päätöksessä evästeillä tarkoitetaan myös selaimen paikalliseen tallennustilaan tallennettavia tietoja.

Asiassa on ensinnäkin arvioitava XXL Sports & Outdoor Oy:n evästekäytäntöjä sellaisena kuin ne ovat olleet tietosuojavaltuutetulle tehdyssä toimenpidepyynnössä lokakuussa 2020. Saatavilla olleen selvityksen mukaan evästeiden käytön on voinut estää ainoastaan muuttamalla käytettävän selaimen asetuksia siten, että selain automaattisesti estää evästeet tai ilmoittaa joka kerta, kun sivusto haluaa tallentaa evästeet. Lisäksi toimenpidepyynnön tekijän mukaan XXL:n senhetkisessä evästeinformaatiossa todettiin, että jo pelkästään xxi.fi-verkkosivuston käyttö tarkoittaisi evästeiden käytön hyväksymistä.

Arvioitaessa XXL Sports & Outdoor Oy:n evästekäytäntöjä on otettava huomioon SVPL 205 §:n 1 momentin mukainen yleinen edellytys käyttäjän suostumuksen saamisesta evästeiden tai muiden palvelujen käyttöä kuvaavien tietojen tallentamiselle ja käytölle. Poikkeuksena tästä säännöstä on SVPL 205 §:n 2 momentissa tarkoitettu

Dnro TRAFICOM/12563/09.00.01/2021

21.11.2023

tallentaminen tai käyttö, jonka ainoana tarkoituksena on toteuttaa viestin välittämistä viestintäverkoissa tai joka on välttämätöntä palvelun tarjoajalle sellaisen palvelun tarjoamiseksi, jota tilaaja tai palvelun käyttäjä on nimenomaisesti pyytänyt.

Evästeisiin annettavan suostumuksen on täytettävä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset suostumuksen edellytykset ollakseen pätevä. Rekisteröidyn suostumuksella tarkoitetaan tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 11 alakohdan mukaan mitä tahansa vapaaehtoista, yksilöityä, tietoista ja yksiselitteistä tahdonilmaisua, jolla rekisteröity hyväksyy henkilötietojensa käsittelyn antamalla suostumusta ilmaisevan lausuman tai toteuttamalla selkeästi suostumusta ilmaisevan toimen.

Tietosuoja-asetuksen johdanto-osan 32 kappaleen mukaan tällainen toimi voisi esimerkiksi olla se, että rekisteröity rastittaa ruudun vieraillessaan internetsivustolla. Suostumusta ei pitäisi voida antaa vaikenemalla, valmiiksi rastitetuilla ruuduilla tai jättämällä jokin toimi toteuttamatta. Lisäksi samassa kappaleessa on todettu, että suostumuksen olisi katettava kaikki käsittelytoimet, jotka toteutetaan samaa tarkoitusta tai samoja tarkoituksia varten. Jos käsittelyllä on useita tarkoituksia, suostumus olisi annettava kaikkia käsittelytarkoituksia varten.

Tietosuoja-asetuksen johdanto-osan 42 kappaleen mukaan tietoisesta suostumuksesta antamiseksi rekisteröidyn olisi tiedettävä vähintään rekisterinpitäjän henkilöllisyys ja tarkoitukset, joita varten henkilötietoja on määrä käsitellä. Saman alakohdan mukaan suostumusta ei voida pitää vapaaehtoisesti annettuna, jos rekisteröidyllä ei ole todellista vapaan valinnan mahdollisuutta ja jos hän ei voi kieltäytyä suostumuksesta tai peruuttaa sitä ilman, että siitä aiheutuu hänelle haittaa.

Internetselaimen asetusten käyttäminen evästesuostumuksen hallinnoimiseksi ei voida pitää tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 11 kohdassa tarkoitettulla tavalla yksilöitynä ja tietoisena suostumuksen ilmaisuna, koska käyttäjä ei välttämättä ole määrittänyt tai ole voinut määrittää asetuksia täysin mieltymyksiään vastaaviksi, eikä hänen voida olettaa osaavan näin tehdä. Lisäksi selainasetukset eivät välttämättä salli asetusten tekemistä sivusto- ja evästekohtaisesti eli riittävän yksilöidysti ja yksiselitteisesti. Tulkinta on vahvistettu aiemmin mainituilla 8.4.2021 annetuilla Helsingin hallinto-oikeuden ratkaisuilla (H1515/2021 ja H1516/2021 / Diaari 20801/2020 ja 20848/2020).

Tältä osin on todettava, että xxl.fi-verkkosivustolla ei ole ollut käytössä asianmukaista ja lain vaatimukset täyttävää tapaa sivuston käyttäjän suostumuksen pyytämiseksi sellaisille evästeille, joiden käyttö edellyttää SVPL 205 §:n 1 momentin mukaisesti käyttäjän suostumusta. Asiassa on kuitenkin huomioitava, että yhtiön menettely on vastannut Traficomien ennen Helsingin hallinto-oikeuden 8.4.2021 antamia ratkaisuja koskenutta ohjeistusta ja tulkintaa evästeiden käytön suhteen, minkä vuoksi yhtiön aiempaa menettelyä ei voida tältä osin pitää erityisen moitittavana.

Nykyisten evästekäytäntöjen arviointi

Evästeiden luokittelu

Asiassa tulee arvioida, vastaavatko xxl.fi- ja teamsales.xxl.fi-verkkosivustojen evästekäytännöt lain asettamia vaatimuksia. Traficom on asiaa tutkiessaan 15.3.2023-19.5.2023 tarkastellut XXL:n tietoturvakäytännöistä kertovaa verkkosivua¹, jossa

¹ <https://www.xxl.fi/fag/tietoturvakaytanto>, sivua tarkasteltu 15.3.2023 ja 19.5.2023 välisenä aikana.

XXL on luokitellut käyttämänsä evästeet ja asettanut ne kategorioihin "Välttämättömät", "Toiminnalliset", "Tilastolliset", "Markkinointi" sekä "Luokittelemattomat". Samat kategoriat ovat esillä myös suostumushallintamekanismissa.

Yhtiö kertoo verkkosivustollaan¹ kategorioista seuraavasti:

"Välttämättömät"

Välttämättömät evästeet auttavat tekemään verkkosivustosta käyttökelpoisen sallimalla perustoimintoja kuten sivulla siirtymisen ja sivuston suojattujen alueiden käytön. Verkkosivusto ei toimi kunnolla ilman näitä evästeitä.

Toiminnalliset

Toiminnalliset evästeet mahdollistavat verkkosivuston ulkoasua tai toimintoja muuttavan tiedon tallentamisen. Näitä tietoja ovat esimerkiksi valitsemasi kieli tai alue.

Tilastolliset

Tilastoevästeet auttavat sivuston omistajia ymmärtämään, miten käyttäjät ovat vuorovaikutuksessa sivustojen kanssa keräämällä ja raportoimalla tietoja.

Markkinointi

Markkinointievästeitä käytetään verkkosivustoilla kävijöiden seurantaan. Tarkoituksena on näyttää mainoksia, jotka ovat sopivia ja kiinnostavia yksittäisille käyttäjille, ja siten arvokkaampia julkaisijoille ja kolmansien osapuolten mainostajille.

Luokittelemattomat

Luokittelemme parhaillamme luokittelemattomia evästeitä yhdessä yksittäisten evästeiden tarjoajien kanssa."

SVPL 205 §:n 1 momentin mukaisesti yleinen edellytys evästeiden tai muiden palvelun käyttöä kuvaavien tietojen tallentamiselle ja käytölle on, että käyttäjä on antanut siihen suostumuksensa ja saanut ymmärrettävät ja kattavat tiedot tallentamisen tai käytön tarkoituksesta. Tämä ei koske sellaista tietojen tallentamista tai käyttöä, jonka ainoana tarkoituksena on toteuttaa viestin välittämistä viestintäverkossa tai joka on välttämätöntä sellaisen palvelun tarjoamiseksi, jota tilaaja tai palvelun käyttäjä on nimenomaisesti pyytänyt. Traficomien arvion mukaan käyttäjän päätelaitteelle asetetaan ei-välttämättömiä evästeitä heti hänen saapuessaan xxl.fi-verkkosivustolle ennen kuin käyttäjä ilmaisee suostumuksensa tai kieltäytymisensä evästeistä suostumushallintamekanismissa. Traficomien vieraillessa verkkosivustolla xxl.fi 6.3.2023, 15.3.2023 ja 19.5.2023 seuraavat evästeet tai evästeiden kaltaisiin tekniikkoihin kuuluvat, eli selaimen paikalliseen tallennustilaan tallennettavat tiedot, asetettiin käyttäjän päätelaitteelle ennen käyttäjän tahdonilmaisua: `cwr_u`, `cwr_s`, `xxl`, `_GRECAPTCHA`, `cwr_c`, `_grecaptcha`, `rc::a`, `rc::b`, `rc::c` ja `rc::f`. Jos käyttäjä valitsee suostumushallintamekanismin ensimmäisellä tasolla "Hylkää kaikki"-valinnan, niin XXL asettaa vielä `CookieInformationConsent`-nimisen välttämättömän evästeen käyttäjän päätelaitteelle.

XXL:n sivustolla annettujen tietojen mukaan `cwr_u`, `cwr_s` ja `xxl` ovat evästeitä, jotka kuuluvat "Luokittelemattomat"-kategoriaan. XXL:n mukaan `_GRECAPTCHA`-

Dnro TRAFICOM/12563/09.00.01/2021

21.11.2023

eväste on "Toiminnallinen"-kategorian eväste. Sen sijaan cwr_c, _grecaptcha, rc::f sekä rc::a ovat selaimen paikalliseen tallennustilaan (Local Storage) tallennettavia tietoja, joista ei ole mainintaa XXL:n evästeistä kertovalla sivulla.² rc::c ja rc::b ovat selaimen istuntokohtaiseen paikalliseen tallennustilaan (Session Storage) tallennettavia tietoja, joista ei myöskään ole mainintaa XXL:n evästeistä kertovalla sivulla. CookieInformationConsent on XXL:n antamien tietojen mukaan välttämätön eväste.

Traficom arvioi evästeet cwr_u, cwr_s, xxl ja GRECAPTCHA evästeet eivät ole välttämättömiä evästeitä, eli arvio on samassa linjassa sen kanssa, mitä XXL kertoo evästeistään verkkosivullaan². Sen sijaan cwr_c, _grecaptcha, rc::a, rc::f, rc::c ja rc::b evästeistä ei ole annettu verkkosivustolla tai suostumushallintamekanismissa mitään tietoa, joten Traficom arvioi kyseiset evästeet ei-välttämättömiksi eli suostumuksenvaraisiksi. Traficom arvioi kyseisiä evästeitä tai paikalliseen tallennustilaan tallennettavia tietoja cwr_u, cwr_s, xxl, _GRECAPTCHA, cwr_c, _grecaptcha, rc::a, rc::b, rc::c ja rc::f ei voida pitää käyttötarkoitustensa puolesta SVPL 205 §:n 2 momentin mukaisesti välttämättöminä evästeinä.

Traficom katsoo, että XXL Sports & Outdoor Oy on rikkonut SVPL 205 §:n 1 momenttia, kun se on käytössä olleesta suostumusmenettelystä ja käyttäjän tekemistä valinnoista huolimatta asettanut käyttäjän päätelaitteelle sellaisiakin evästeitä, jotka olisivat edellyttäneet käyttäjän suostumusta.

Näin ollen Traficom velvoittaa XXL:n SVPL 330 §:n 1 momentin nojalla muuttamaan evästeet cwr_u, cwr_s, xxl, GRECAPTCHA ja selaimen paikalliseen tallennustilaan tallennettavat tiedot, cwr_c, _grecaptcha, rc::a, rc::b, rc::c ja rc::f suostumuksenvaraisiksi.

Pätevän suostumuksen edellytykset

XXL:n hallinnoiman xxl.fi-verkkosivuston evästekäytäntöjä on uudistettu tietosuojavaltuutetun toimistolle lokakuussa 2020 tehdyn valituksen jälkeen siten, että suostumushallintamekanismissa on mahdollista hyväksyä tai hylätä suostumustenvaraisien evästeiden asettaminen käyttäjän päätelaitteelle. Suostumushallintamekanismin toisella tasolla on mahdollistettu myös käyttötarkoituskohdaiset evästevalinnat. Tapauksen kannalta keskeistä on arvioida, vastaavatko XXL:n verkkosivustojen nykyiset evästekäytännöt lain mukaisia vaatimuksia.

Ensinnäkin asiassa on huomioitava, että xxl.fi-verkkosivustolla on nykyisin mahdollista siirtyä palveluun vain välttämättömiä evästeitä käyttäen niin, että käyttäjältä edellytetään vain yhtä painallusta sivustolle siirtymiseksi. Käyttäjälle tarjotaan siis yhtenä vaihtoehtona "Hylkää kaikki"-valintaa, mikä tarkoittaa sitä, että yhtiön luokittelemat Toiminnalliset, Tilastolliset, Luokittelemattomat, sekä Tilastointievästeet eivät olisi tällöin käytössä, sekä "Hyväksy kaikki"-valintaa, jolloin kaikki edellä mainitut evästeet olisivat käytössä.

Traficom kuitenkin huomauttaa, että välttämättömiä evästeitä koskeva valinta ei ole varsinaisesti erillinen ja selkeästi näkyvillä oleva painike vaan suostumushallintamekanismin ensimmäisen tason evästekuvauksen loppuun sijoitettua alleviivattua tekstiä, joka toimii myös interaktiivisena painikkeena. Tältä osin sivuston käyttäjä ei välttämättä ymmärrä tai huomaa, että kyseessä on erillinen painike, joka on valittavissa "Näytä tiedot"- ja "Hyväksy kaikki"-painikkeiden ohella. Huomioitava on myös, että mobiililaitteella xxl.fi-sivustoa käyttäessä "Hylkää kaikki"-valinta ei välttämättä ole suoraan edes näkyvissä ilman että käyttäjä selaa suostumushallintame-

² <https://www.xxl.fi/fag/tietoturvakaytanto>, sivua tarkasteltu 15.3.2023 ja 19.5.2023 välisenä aikana

Dnro TRAFICOM/12563/09.00.01/2021

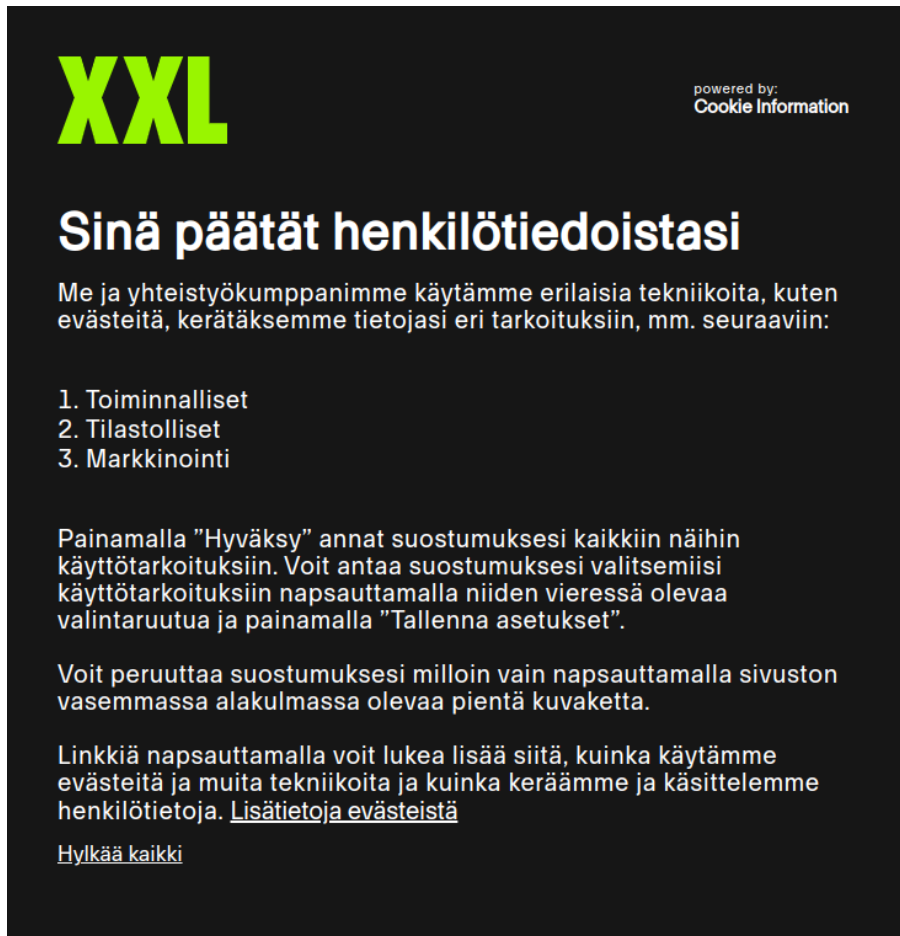
21.11.2023

kanismin evästekuvaustekstin loppuun asti. Suostumushallintamekanismin käyttöliittymä ei siis vaikuttaisi skaalautuvan mobiililaitteille niin että välttämättömiä evästeitä koskevia valintoja olisi suoraan näkyvissä. Edellä mainittu huomioiden Traficom kiinnittää huomiota siihen, että erilaisilla käyttöliittymän suunnitteluun liittyvillä ratkaisulla voidaan palveluntarjoajan toimesta tietoisesti pyrkiä vaikuttamaan siihen, että käyttäjä ei valitsisi tarjolla olevista vaihtoehdoista hänen tietosuojansa kannalta edullisinta vaihtoehtoa.³

Yllä todetun perusteella Traficom katsoo, että *xxl.fi*-verkkosivuston evästesuostumushallintamekanismissa ei ole mahdollista antaa yleisen tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 11 alakohdassa mainittua *vapaaehtoista* ja *tietoista* tahdonilmaisua, sillä käyttäjän kannalta ei ole riittävän selvää, että hänellä olisi ainakin kaksi eri vaihtoehtoa edetä verkkosivustolla. Kun "Hylkää kaikki"-valinta on sijoitettu osaksi evästeiden käyttöä koskevaa kuvaustekstiä ja muotoiltu selvästi poikkeavasti "Näytä tiedot" ja "Hyväksy kaikki" -valintoihin nähden, tällöin käyttäjän ei ole mahdollista tehdä aidosti vapaaehtoista ja tietoista valintaa eri vaihtoehtojen välillä.

Traficom katsoo, että yhtiö tulee velvoittaa SVPL 330 §:n 1 momentin nojalla korjaamaan *xxl.fi*-verkkosivustolla käytössä olevan evästesuostumushallintamekanismin muotoilua siten, että käyttäjän kannalta ei jää epäselväksi, että välttämättömien evästeiden valinta on erillinen, valittavissa oleva ja samanarvoinen vaihtoehto kuin "Näytä tiedot"- ja "Hyväksy kaikki"-valinnat.

³ Asiaa käsitellään mm. Euroopan tietosuojaneuvoston ohjeluonnoksen *Deceptive design in social media platform interfaces: How to recognise and avoid them* sivulla 22 kohdissa 50 ja 51. Ohjeluonnoksen löytää osoitteesta: https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/guidelines-032022-deceptive-design-patterns-social-media_en



XXL powered by: Cookie Information

Sinä päätät henkilötiedoistasi

Me ja yhteistyökumppanimme käytämme erilaisia tekniikoita, kuten evästeitä, kerätäksemme tietojasi eri tarkoituksiin, mm. seuraaviin:

1. Toiminnalliset
2. Tilastolliset
3. Markkinointi

Painamalla "Hyväksy" annat suostumuksesi kaikkiin näihin käyttötarkoituksiin. Voit antaa suostumuksesi valitsemissi käyttötarkoituksiin napsauttamalla niiden vieressä olevaa valintaruutua ja painamalla "Tallenna asetukset".

Voit peruuttaa suostumuksesi milloin vain napsauttamalla sivuston vasemmassa alakulmassa olevaa pientä kuvaketta.

Linkkiä napsauttamalla voit lukea lisää siitä, kuinka käytämme evästeitä ja muita tekniikoita ja kuinka keräämme ja käsittelemme henkilötietoja. [Lisätietoja evästeistä](#)

[Hylkää kaikki](#)

Näytä tiedot

Hyväksy kaikki

Kuva 1, kuvakaappaus [xxl.fi](https://www.xxl.fi)-verkkosivuston evästabannerista 5.6.2023

Luokittelemattomat evästeet ja evästeistä annetut tiedot

XXL:n evästeistä kertovan verkkosivuston⁴ mukaan yhtiöllä on käytössä 20 kappaletta "Luokittelemattomat"-kategoriaan kuuluvia evästeitä. Käyttäjä voi saada käsityksen, että "Luokittelemattomat"-kategorian evästeet ovat aina käytössä, sillä sivuston käyttäjälle ei tarjota mahdollisuutta vaikuttaa näiden evästeiden käyttöön suostumushallintamekanismin kautta. Käyttäjälle ei myöskään tarjota mitään tietoa "Luokittelemattomat"-kategorian evästeiden käyttötarkoituksista. Kolmea luokittelemattomasta evästeestä käytetään joka tapauksessa, vaikka käyttäjä ei olisi niihin antanut suostumustaan. Nämä evästeet ovat: cwr_u, cwr_s ja xxl.

Traficom huomauttaa, että siltä osin kuin "Luokittelemattomat"-kategorian evästeet pitävät sisällään muita kuin SVPL 205 §:n 2 momentin mukaisia välttämättömiä evästeitä, niiden käyttö edellyttää käyttäjän suostumusta. Yhtiön voidaan katsoa pitävän luokittelemattomia evästeitä SVPL 205.1 §:n pääsäännön mukaisesti suostumuksenvaraisina evästeinä, koska se ei ole luokitellut niitä välttämättömiksi eväs-

⁴ <https://www.xxl.fi/fag/tietoturvakaytanta>, sivua tarkasteltu 15.3.2023 - 19.5.2023 välisenä aikana.

teiksi. Tämän johdosta "Luokittelemattomat"-kategorian evästeitä ei tule käyttää ilman käyttäjän erikseen antamaa suostumusta. Lisäksi on huomioitava, että kun "Luokittelemattomat"-kategorian evästeiden käyttö edellyttää edellä sanotun perusteella käyttäjän suostumusta, kyseisten evästeiden käyttö edellyttää samalla myös SVPL 205 §:n 1 momentin mukaisesti ymmärrettävien ja kattavien tietojen antamista evästeiden tallentamisen tai käytön tarkoituksesta. Mikäli ymmärrettäviä ja kattavia tietoja ei pystytä tarjoamaan, ei "Luokittelemattomat"-kategorian evästeitä saa käyttää.

Näin ollen Traficom katsoo tarpeelliseksi velvoittaa SVPL 330 §:n 1 momentin nojalla XXL Sports & Outdoor Oy:n luokittelemaan xxl.fi- ja teamsales.xxl.fi-sivustoilla käytössä olevat evästeet niin, ettei "Luokittelemattomat"-kategorian evästeitä käytetä ilman, että käyttäjä on antanut pätevän suostumuksensa ja ilman, että käyttäjä on saanut ymmärrettävät ja kattavat tiedot "Luokittelemattomat"-kategorian evästeiden käyttötarkoituksista.

Traficom myös huomauttaa, että XXL:n evästeistä kertovan verkkosivun⁴ "Luokittelemattomat"-kategorian evästeissä ei ole tapahtunut muutosta 15.3.2023–1.6.2023, vaikka XXL kertoo "luokittelevansa parhaillaan" luokittelemattomia evästeitä. Traficom niin ikään huomauttaa, että XXL:n evästeistä kertovan verkkosivuston⁴ evästeistä kertovissa tiedoissa on SVPL 205 §:n 1 momentin mukaisesti puutteita ymmärrettävien ja kattavien tietojen saamiselle evästeiden tallentamisen tai käytön tarkoituksista. Puuttuvia tietoja on seuraavissa evästeissä sekä suostumushallintamekanismissa, että verkkosivustolla⁴: `sgid`, `ga_xxx` sekä yhdessä nimettömässä evästeessä. Evästeestä `sgid` puuttuu kohdat "Käyttötarkoitus", "Palvelu" ja "Yksityisyys suoja", evästeestä `ga_xxx` puuttuu "Käyttötarkoitus"-kohta ja yhdestä evästeestä puuttuu evästeen nimi. Havainnollistettuna kuvassa 2.

Nimi	Toimittaja	Käyttötarkoitus	Voimassaoloaika	Palvelu	Yksityisyyden suoja
<code>sgid</code>	service.giosg.com		kahden vuoden		
<code>_ga_xxx</code>	.xxl.fi		kahden vuoden	Google Analytics	https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en
	www.facebook.com	Tukee online-markkinointia keräämällä tietoa käyttäjistä tuotteiden mainostamiseksi kumppanien ja muiden alustojen kautta.	Session	Facebook	https://www.facebook.com/privacy/explanation

Kuva 2, neljä kuvakaappausta yhdistettynä <https://www.xxl.fi/faq/tietoturvakaytando> verkkosivustolta 20.4.2023

Lisäksi kaikista käyttäjän päätelaitteelle asettuvista evästeistä ei edes ole mainintaa yhtiön evästeistä kertovalla verkkosivulla.

Traficom huomauttaa, että verkkosivuston⁵ evästetiedot eivät täysin vastaa suostumushallintamekanismissa mainittuja evästeitä, sillä suostumushallintamekanismissa on merkittynä evästeitä pienempi määrä evästekategoriassa "Markkinointi" kuin em.

⁵ <https://www.xxl.fi/faq/tietoturvakaytando>, sivua tarkasteltu 15.3.2023 ja 19.5.2023 välisenä aikana.

verkkosivustolla. Lisäksi Traficom huomauttaa, että "Luokittelemattomat"-kategorian evästeistä annetut tiedot on joidenkin evästeiden kohdalla annettu kahdesti.

Kuvakaappaukset (kuvat 2–7) on otettu XXL:n tietoturvakäytännöistä kertovalta verkkosivustolta sekä xxl.fi-verkkosivuston suostumushallintamekanismista 20.4.2023. Kuvat 3–7 kuvastavat suostumushallintamekanismin ja XXL:n tietoturvakäytännöistä kertovan verkkosivuston ristiriitaisuutta. Suostumushallintamekanismissa "Markkinointi"-kategorian evästeissä on nähtävillä 17 evästä, kun taas verkkosivustolla⁵ on listattuna 39 evästä. Näin ollen SVPL 205 §:n 1 momentin mukainen vaatimus antaa käyttäjälle ymmärrettävät ja kattavat tiedot tallentamisen tai käytön tarkoituksesta ei toteudu. Kuvasta 8 käy sen sijaan ilmi "Luokittelemattomat"-kategorian evästeistä kerrottavan tiedon vajavaisuus sekä se, että jotkin evästeet ovat mainittuna kahdesti.

Markkinointi 39		
<p>Markkinointievästeitä käytetään verkkosivustoilla kävijöiden seurantaan. Tarkoituksena on näyttää mainoksia, jotka ovat sopivia ja kiinnostavia yksittäisille käyttäjille, ja siten arvokkaampia julkaisijoille ja kolmansien osapuolien mainostajille.</p>		
www.facebook.com	Tukee online-markkinointia keräämällä tietoa käyttäjistä tuottojen mainostamiseksi kumppanien ja muiden alustojen kautta.	Session Facebook https://www.facebook.com/privacy/explanation
...gc1_lau...xxl.fi	Tukee kolmannen osapuolen alustan integrointia verkkosivustoon kohdistetun mainonnan tarjoamiseksi.	Google https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en
hjsession_000...xxl.fi	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä.	30 minuutin Hotjar https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/
csrtoken 2337.clients.gioogsercontent.com	Varmistaa sivuston ja sovellusten suojaamisen.	vuoden Pinlerest https://policy.pinlerest.com/en/privacy-policy
CONSENT youtube.com	Kerää tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustoilla upotettujen videonauhurien avulla, jotta ne voivat toimittaa kohdistettua mainontaa.	kahden vuoden Youtube, Google https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en
gid_000...xxl.fi	Kerää tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään seuramaan ja analysoimaan käyttäjän käyttäytymistä, vastamaan yksittäisten käyttäjien tarpeisiin ja tarjoamaan kohdistettua mainontaa.	kahden vuoden Crintan https://crimtan.com/privacy
_fbp youtube.com	Tunnistaa selaimen mainos- ja sivuston analysointipalvelun tarjoamiseksi.	kolmen kuukauden Facebook https://www.facebook.com/privacy/explanation
YSC youtube.com	Kerää tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustoilla upotettujen videonauhurien avulla, jotta ne voivat toimittaa kohdistettua mainontaa.	Session Youtube, Google https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en
hjncludedinSessi onSample	Kerää tietoa verkkosivustosta ja sen sisällöstä raportointiin ja turvallisuustarkoituksiin.	kahden minuutin Hotjar https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/
hjsessionUser_xx...xxl.fi	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainoksia käyttäjille verkossa.	vuoden Hotjar https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/
VISITOR_INFO_LIVE youtube.com	Kerää tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustoilla upotettujen videonauhurien avulla, jotta ne voivat toimittaa kohdistettua mainontaa.	kuuden kuukauden Youtube, Google https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en
_hjFirstSeen...xxl.fi	Kerää tietoa verkkosivustosta ja sen sisällöstä raportointiin ja turvallisuustarkoituksiin.	30 minuutin Hotjar https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/
um...36Oyieid.com	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä.	kolmen kuukauden Improve Digital https://www.improvedigital.com/privacy-policy

Kuva 3, kuvakaappauksia "Markkinointi"-evästeistä <https://www.xxl.fi/faq/tietoturvakaytanto> verkkosivustolta 20.4.2023

IDE	.doubleclick.net	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoa käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä.	vuoden	Google Marketing Platform	https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en	CMID	.casalemedia.com	Tukee kolmannen osapuolen alustan integrointia verkkosivustoon kohdistetun mainonnan tarjoamiseksi.	vuoden	Casale Media	https://casalemedia.com/
	umeh	.360yield.com	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoa käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä.	kolmen kuukauden	Improve Digital	https://www.improve-digital.com/privacy-policy					
_uetsid	.xxl.fi	Tunnistaa yksilölliset selaimet, jotka vierailivat Microsoftin sivustossa. Näitä evästeitä käytetään mainontaan, sivuston analysointiin ja muihin käyttötarkoituksiin.	päivän	Microsoft, Bing	https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement						
	_scid	.xxl.fi	Tukee kolmannen osapuolen alustan integrointia verkkosivustoon kohdistetun mainonnan tarjoamiseksi.	vuoden	Adform	https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy					
MUID	.bing.com	Tunnistaa yksilölliset selaimet, jotka vierailivat Microsoftin sivustossa. Näitä evästeitä käytetään mainontaan, sivuston analysointiin ja muihin käyttötarkoituksiin.	vuoden	Microsoft, Bing	https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement						
	sc_at	.snapchat.com	Tukee online-markkinointia keräämällä tietoa käyttäjistä tuotteiden mainostamiseksi kumppanien ja muiden alustojen kautta.	vuoden	Snap	https://www.snap.com/en-US/privacy/privacy-center					
_schn	.xxl.fi	Tukee kolmannen osapuolen alustan integrointia verkkosivustoon kohdistetun mainonnan tarjoamiseksi.	Session	Adform	https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy	audience	.spotxchange.com	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoa käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä.	kuukauden	SpotX	https://www.spotx.tv/privacy-policy
guid	.del7a.com	Kerää tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoa käytetään seuraamaan ja analysoimaan käyttäjien käyttäytymistä, vastaamaan yksittäisten käyttäjien tarpeisiin ja tarjoamaan kohdistettua mainontaa.	vuoden	Delta Projects	https://www.deltaprojects.com/privacy-policy						
	PugT	.pubmatic.com	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoa käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä.	kuukauden	PubMatic	https://pubmatic.com/legal/privacy-policy					

Kuva 4, kuvakaappauksia "Markkinointi"-evästeistä <https://www.xxl.fi/faq/tietoturvakaytanta> verkkosivustolta 20.4.2023

tuuid	.360yield.com	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoa käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä.	kolmen kuukauden	Improve Digital	https://www.improve-digital.com/privacy-policy	KRTBOOKIE_xxx	.pubmatic.com	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoa käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä.	kuukauden	PubMatic	https://pubmatic.com/legal/privacy-policy
OAID	.adswizz.com	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoa käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä.	kuukauden	AdsWizz	https://www.adswizz.com/privacy-policy/	C	.adform.net	Tukee kolmannen osapuolen alustan integrointia verkkosivustoon kohdistetun mainonnan tarjoamiseksi.	kuukauden	Adform	https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy
CMPS	.casalemedia.com	Tukee kolmannen osapuolen alustan integrointia verkkosivustoon kohdistetun mainonnan tarjoamiseksi.	kolmen kuukauden	Casale Media	https://casalemedia.com/	A3	.yahoo.com	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoa käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä.	vuoden	Yahoo, Oath	https://policies.oath.com/us/en/oath/privacy/index.html
_rxuid	.targeting.unrulymedia.com	Kerää tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoa käytetään käyttäjien käyttäytymisen seurantaan ja analysointiin sekä kohdistetun mainonnan toimittamiseen.	vuoden	UnrulyMedia	https://unruly.com/legal/privacy/	_uetsid	.xxl.fi	Kerää tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoa käytetään käyttäjien käyttäytymisen seurantaan ja analysointiin sekä kohdistetun mainonnan toimittamiseen.	vuoden	Microsoft, Bing	https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement
test_cookie	.doubleclick.net	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoa käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä.	15 minuutin	Google Marketing Platform	https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en	X:AB	so-static.net	Kerää tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoa käytetään käyttäjien käyttäytymisen seurantaan ja analysointiin sekä kohdistetun mainonnan toimittamiseen.	päivän	Snapchat	https://www.snap.com/en-GB/privacy/privacy-center/

Kuva 5, kuvakaappauksia "Markkinointi"-evästeistä <https://www.xxl.fi/faq/tietoturvakaytanta> verkkosivustolta 20.4.2023

uuid2	.adnxs.com	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjästä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä.	kolmen kuukauden	AppNexus	https://www.appnexus.com/corporate-privacy-policy
tuuid_lu	.360yield.com	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjästä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä.	kolmen kuukauden	Improve Digital	https://www.improve-digital.com/privacy-policy
CMPRO	.casalemedia.com	Tukee kolmannen osapuolen alustan integrointia verkkosivustoon kohdistetun mainonnan tarjoamiseksi.	kolmen kuukauden	Casale Media	https://casalemedia.com/
uid	.adform.net	Tukee kolmannen osapuolen alustan integrointia verkkosivustoon kohdistetun mainonnan tarjoamiseksi.	kahden kuukauden	Adform	https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy
CONSENT	google.com	Muista äskettäiset hakusi, aiemmat vuorovaikutukset mainostajan mainosten kanssa tai hakutulokset ja vierailut mainostajan sivustossa näyttämään räätälöityjä mainoksia Googlella.	kahden vuoden	Google	https://policies.google.com/partner-sites?hl=en

Kuva 6, kuvakaappaus "Markkinointi"-evästeistä <https://www.xxl.fi/faq/tietoturvakaytanto-verkkosivustolta-20.4.2023>

<p>Markkinointi</p> <p>Markkinointievästeistä käytetään verkkosivustoilla kävijöiden seurantaan. Tarkoituksena on näyttää mainoksia, jotka ovat sopivia ja kiinnostavia yksittäisille käyttäjille, ja siten arvokkaampia julkaisijoille ja kolmansien osapuolten mainostajille.</p> <p>Palvelu: Google Käyttötarkoitus: Tukee kolmannen osapuolen alustan integrointia verkkosivustoon kohdistetun mainonnan tarjoamiseksi. Ysityisyyden suoja: https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en</p> <p>Voimassaoloaika: kolmen kuukauden Nimi: _gat_uu Toimittaja: .xxl.fi</p> <p>Palvelu: Pinterest Käyttötarkoitus: Varmistaa sivuston ja sovellusten suojaus. Ysityisyyden suoja: https://policies.pinterest.com/privacy-policy/</p> <p>Voimassaoloaika: vuoden Nimi: caifoken Toimittaja: 2337.clients.giosgusercontent.com</p> <p>Palvelu: Youtube, Google Käyttötarkoitus: Kerää tietoa käyttäjästä ja niiden toiminnasta verkkosivuille upotettujen videonauhurien avulla, jotta ne voivat toimittaa kohdistettua mainontaa. Ysityisyyden suoja: https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en</p> <p>Voimassaoloaika: kahden vuoden Nimi: CONSENT Toimittaja: youtube.com</p> <p>Palvelu: Facebook Käyttötarkoitus: Tunnistaa selaimen mainos- ja sivuston analysointipalvelujen tarjoamiseksi. Ysityisyyden suoja: https://www.facebook.com/privacy/declaration</p> <p>Voimassaoloaika: kolmen kuukauden Nimi: _fbp Toimittaja: .xxl.fi</p> <p>Palvelu: Youtube, Google Käyttötarkoitus: Kerää tietoa käyttäjästä ja niiden toiminnasta verkkosivuille upotettujen videonauhurien avulla, jotta ne voivat toimittaa kohdistettua mainontaa. Ysityisyyden suoja: https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en</p> <p>Voimassaoloaika: Session Nimi: YSC Toimittaja: youtube.com</p> <p>Palvelu: Youtube, Google Käyttötarkoitus: Kerää tietoa käyttäjästä ja niiden toiminnasta verkkosivuille upotettujen videonauhurien avulla, jotta ne voivat toimittaa kohdistettua mainontaa. Ysityisyyden suoja: https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en</p> <p>Voimassaoloaika: kuuden kuukauden Nimi: VISITOR_INFO_LIVE Toimittaja: youtube.com</p>	<p>Palvelu: Hotjar Käyttötarkoitus: Kerää tietoa verkkosivustosta ja sen sisällöstä raportointiin ja turvallisuustarkoituksiin. Ysityisyyden suoja: https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/</p> <p>Voimassaoloaika: 30 minuutin Nimi: hjFirstSeen Toimittaja: .xxl.fi</p> <p>Palvelu: Facebook Käyttötarkoitus: Tukee online-markkinointia keräämällä tietoa käyttäjästä tuotteiden mainostamiseksi kumppanien ja muiden alustojen kautta. Ysityisyyden suoja: https://www.facebook.com/privacy/explanation</p> <p>Voimassaoloaika: Session Nimi: www.facebook.com</p> <p>Palvelu: Hotjar Käyttötarkoitus: Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjästä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä. Ysityisyyden suoja: https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/</p> <p>Voimassaoloaika: 30 minuutin Nimi: _hjSession_xxx Toimittaja: .xxl.fi</p> <p>Palvelu: Crimtan Käyttötarkoitus: Kerää tietoa käyttäjästä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään seuramaan ja analysoimaan käyttäjien käyttäytymistä, vastaamaan yksittäisten käyttäjien tarpeisiin ja tarjoamaan kohdistettua mainontaa. Ysityisyyden suoja: https://crimtan.com/privacy</p> <p>Voimassaoloaika: kahden vuoden Nimi: gid_xxx Toimittaja: teamsales.xxl.fi</p> <p>Palvelu: Hotjar Käyttötarkoitus: Kerää tietoa verkkosivustosta ja sen sisällöstä raportointiin ja turvallisuustarkoituksiin. Ysityisyyden suoja: https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/</p> <p>Voimassaoloaika: kahden minuutin Nimi: hjIncludedSessionSample Toimittaja: teamsales.xxl.fi</p> <p>Palvelu: Hotjar Käyttötarkoitus: Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjästä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainoksia käyttäjille verkossa. Ysityisyyden suoja: https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/</p> <p>Voimassaoloaika: vuoden Nimi: hjSessionUser_xxx Toimittaja: .xxl.fi</p>	<p>Palvelu: Improve Digital Käyttötarkoitus: Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjästä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä. Ysityisyyden suoja: https://www.improve-digital.com/privacy-policy</p> <p>Voimassaoloaika: kolmen kuukauden Nimi: .360yield.com Toimittaja: .360yield.com</p> <p>Palvelu: Google Marketing Platform Käyttötarkoitus: Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjästä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä. Ysityisyyden suoja: https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en</p> <p>Voimassaoloaika: vuoden Nimi: IDE Toimittaja: .doubleclick.net</p> <p>Palvelu: Microsoft, Bing Käyttötarkoitus: Tunnistaa yksilölliset selaimet, jotka vieraillevat Microsoftin sivustoissa. Näitä evästeitä käytetään mainontaan, sivuston analysointiin ja muihin käyttötarkoituksiin. Ysityisyyden suoja: https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement</p> <p>Voimassaoloaika: päivän Nimi: msid Toimittaja: .xxl.fi</p> <p>Palvelu: Microsoft, Bing Käyttötarkoitus: Tunnistaa yksilölliset selaimet, jotka vieraillevat Microsoftin sivustoissa. Näitä evästeitä käytetään mainontaan, sivuston analysointiin ja muihin käyttötarkoituksiin. Ysityisyyden suoja: https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement</p> <p>Voimassaoloaika: vuoden Nimi: MUID Toimittaja: .bing.com</p> <p>Palvelu: Adform Käyttötarkoitus: Tukee kolmannen osapuolen alustan integrointia verkkosivustoon kohdistetun mainonnan tarjoamiseksi. Ysityisyyden suoja: https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy</p>
--	---	---

Kuva 7, kuvakaappaukset "Markkinointi"-evästeistä <https://www.xxl.fi> verkkosivuston suostumushallintamekanismista 20.4.2023

Luokittelemattomat 20

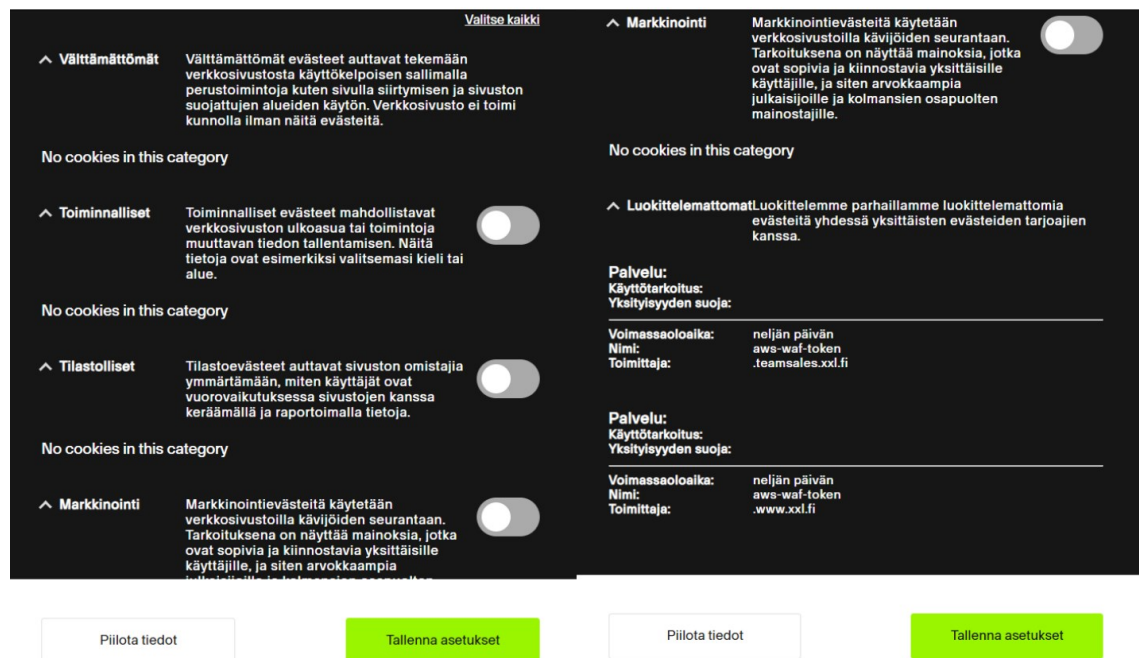
Luokittelemme parhaillamme luokittelemattomia evästeitä yhdessä yksittäisten evästeiden tarjoajien kanssa.

Nimi	Toimittaja	Käyttötarkoitus	Voimassaoloaika	Palvelu	Yksityisyyden suoja
eventstream-session	teamsales.xxl.fi		vuoden		
xxl	.xxl.fi		vuoden		
reporting_show_vie ew_seq_num_85bd 377d-e0cd-4983- adca- 76e750c4ffcc	teamsales.xxl.fi		kolmen tunnin		
giosg_reporting_pa geview_track_seq_ num	teamsales.xxl.fi		tunnin		
cwr_u	.teamsales.xxl.fi		kuukauden		
cwr_s	.teamsales.xxl.fi		30 minuutin		
xxl-session	teamsales.xxl.fi		vuoden		
giosg_gsessid_233 7	teamsales.xxl.fi		30 minuutin		
reporting_show_vie ew_seq_num_6367 a74a-5b20-48b2- 9f83- 2e1cc60045a6	www.xxl.fi		kolmen tunnin		
cwr_s	.www.xxl.fi		30 minuutin		
xxl-session	www.xxl.fi		vuoden		
reporting_show_vie ew_seq_num_3b1d c167-9543-4cec- a40b- e454f3511f78	www.xxl.fi		kolmen tunnin		
reporting_show_vie ew_seq_num_443 6a2bf-db0d-4ec3- bca6- 284fa3e6b9cd	www.xxl.fi		kolmen tunnin		
reporting_show_vie ew_seq_num_0137 8bf5-1b2b-4535- b1c8- 4d093c317277	www.xxl.fi		kolmen tunnin		
reporting_show_vie ew_seq_num_c2b1 0662-e38c-4c6a- 9f8e- fa3008f3d72e	www.xxl.fi		kolmen tunnin		
eventstream-session	www.xxl.fi		vuoden		
A3	.advertising.com		vuoden		
giosg_gsessid_233 7	www.xxl.fi		29 minuutin		
cwr_u	.www.xxl.fi		kuukauden		
giosg_reporting_pa geview_track_seq_ num	www.xxl.fi		tunnin		

Kuva 8, kuvakaappaus "Luokittelemattomat"-evästeistä <https://www.xxl.fi/faq/tietoturvakaytanta-verk-kosivustolta-20.4.2023>

XXL on muuttanut suostumushallintamekanismissaan sekä verkkosivullaan⁶ evästeistä annettavia tietoja yllä olevien tietojen keräämisen jälkeen. Traficom on 28.8.2023 sivulla vieraillessaan huomannut, että verkkosivuston suostumushallintamekanismissa (Kuva 9) sekä evästeistä kertovalla sivulla ei ole lähes mitään tietoa XXL:n käyttämisestä evästeistä, vaikka XXL:n verkkosivustot yhä asettavat käyttäjän päätelaitteelle evästeitä. Tietoja on annettu ainoastaan kahdesta luokittelemattomasta evästeestä, ja niistäkin selviää vain evästeen nimi, toiminta-aika sekä toimittaja. Käyttäjä ei täten voi saada SVPL 205 §:n 1 momentin mukaisia ymmärrettäviä ja kattavia tietoja evästeiden tallentamisen tai käytön tarkoituksista.

Näin ollen Traficom velvoittaa SVPL 330 §:n 1 momentin nojalla XXL:n korjaamaan evästeistä annettuja tietoja siten, että käyttäjä saa ymmärrettävät ja kattavat tiedot evästeiden tallentamisen tai käytön tarkoituksesta.



Kuva 9, evästeiden käytöstä annetut tiedot 28.8.2023 XXL:n suostumushallintamekanismissa

Suostumuksen peruuttamisen vaikutukset

Suostumuksen peruuttamisesta säädetään tietosuojalain 7 artiklan 3 kohdassa, jonka mukaan rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen. Ennen suostumuksen antamista rekisteröidylle on ilmoitettava tästä. Suostumuksen peruuttamisen on oltava yhtä helppoa kuin sen antaminen.

Suostumuksen peruuttamisella tulee olla tosiasialliset vaikutukset palveluntarjoajan tietojenkäsittelyyn. Evästeiden ja muiden seurantatekniikoiden käytön yhteydessä tällä tarkoitetaan sitä, että suostumuksen peruuttamisella tulee olla konkreettinen käytännön vaikutus evästeiden ja seurantatekniikoiden käytölle: Suostumuksen peruuttamisen jälkeen käyttäjän päätelaitteelle ei tulisi asettaa enää uusia evästeitä eikä käyttää muita käyttäjän päätelaitteen tietoja kerääviä seurantatekniikoita. Erityisesti käyttäjän päätelaitteen tietojen siirtyminen kolmansille osapuolille tulee

⁶ <https://ww.xxl.fi/fag/tietoturvakaytantu>, sivua tarkasteltu 28.8.2023

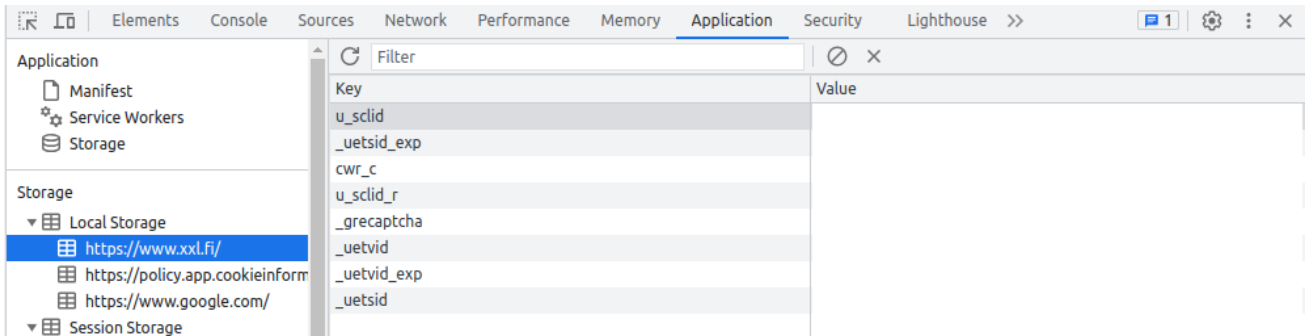
estyä suostumuksen peruuttamisen seurauksena. Traficom myös katsoo, että palveluntarjoajalla on parhaat mahdollisuudet esittää selvitys käyttämiensä evästeiden käyttötarkoituksista.

Traficom on 5.6.2023 tarkastellut XXL:n verkkosivustojen evästekäytäntöjä suostumuksen peruuttamista koskevien vaatimusten näkökulmasta. Traficomien tekemän tarkastelun perusteella käyttäjän päätelaitteelle näyttäisi jäävän xxl.fi-verkkosivustolla suostumuksen peruuttamisen jälkeen aktiiviseksi evästeitä, jotka edellyttäisivät käyttäjän suostumusta SVPL 205 §:n 1 momentin mukaisesti. Toisin sanoen vaikuttaisi siltä, että suostumuksen peruuttamisella ei olisi vaikutusta kyseisten XXL:n verkkosivustoilleen asettamien evästeiden toimintaan. Tällaisia evästeitä ovat _fbp, _ga, _ga_*, _gcl_au, _gid, _hjAbsoluteSessionInProgress, _hjFirstSeen, _hjSessionUser_*, _hjSession_*, giosg_chat_id_*, GIOSG_INTERACTION_DATA_*, tt_appInfo, _tt_enable_cookie, tt_pixel_session_index, tt_sessionId, _ttp, u_sclid, u_sclid_r, _uetsid_exp, _uetvid_exp, _uetvid, _uetsid, u_scsid ja u_scsid_r.

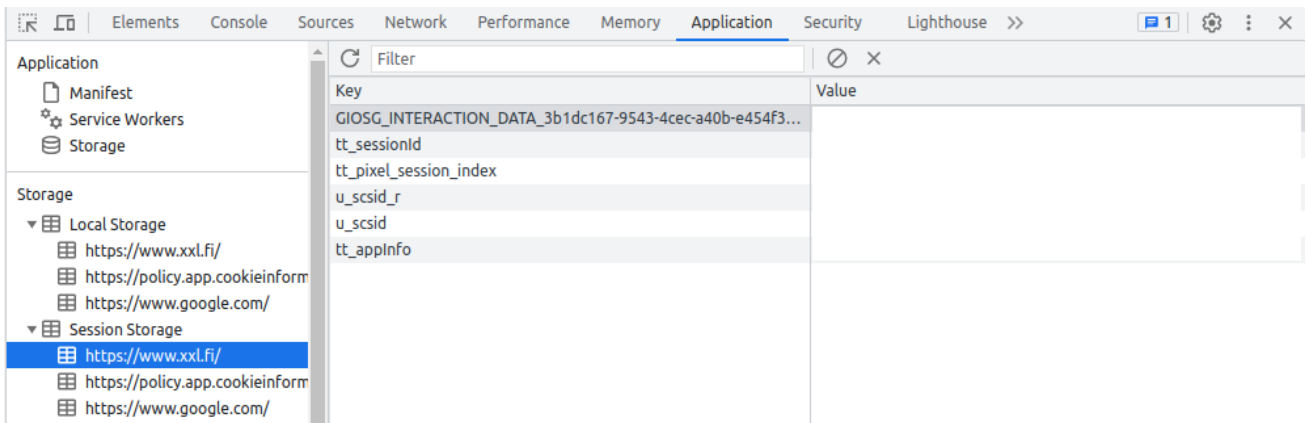
Suostumuksen peruuttamisella tulee olla käytännön vaikutus muiden kuin välttämättömien evästeiden käyttöön ja näin ollen Traficom velvoittaa SVPL 330 §:n 1 momentin nojalla XXL:n muuttamaan kyseisten evästeiden toimintaa siten, että niitä ei enää suostumuksen peruuttamisen jälkeen aseteta käyttäjän päätelaitteelle, eivätkä ne enää suostumuksen peruuttamisen jälkeen toimi aktiivisesti käyttäjän päätelaitteella.

Name	Value	Domain	P..	Expires / M...	S..	H..	S..	S..	P..	Priority
CookieInformationCons...		www.xxl.fi	/	2023-06-19...	7...		✓	L...		Medium
_GRECAPTCHA		www.google.c...	/...	2023-12-02...	1...		✓	N...		High
_fbp		.xxl.fi	/	2023-09-03...	33			L...		Medium
_ga		.xxl.fi	/	2024-07-09...	29					Medium
_ga_DQMSHC4NJP		.xxl.fi	/	2024-07-09...	51					Medium
_gcl_au		.xxl.fi	/	2023-09-03...	32					Medium
_gid		.xxl.fi	/	2023-06-06...	31					Medium
_hjAbsoluteSessionInPr...		.xxl.fi	/	2023-06-05...	29		✓	N...		Medium
_hjFirstSeen		.xxl.fi	/	2023-06-05...	13		✓	N...		Medium
_hjSessionUser_1767706		.xxl.fi	/	2024-06-04...	1...		✓	N...		Medium
_hjSession_1767706		.xxl.fi	/	2023-06-05...	1...		✓	N...		Medium
_sclid_r		.xxl.fi	/	2024-07-05...	43			L...		Medium
_tt_enable_cookie		.xxl.fi	/	2024-06-29...	18					Medium
_ttp		.xxl.fi	/	2024-06-29...	31					Medium
cartDetails		www.xxl.fi	/	2024-06-05...	59		✓	L...		Medium
cwr_s		.www.xxl.fi	/	2023-06-05...	2...		✓	S...		Medium
cwr_u		.www.xxl.fi	/	2023-07-05...	41		✓	S...		Medium
giosg_chat_id_2337		www.xxl.fi	/	2024-06-04...	66			S...		Medium
giosg_sgid_2337		www.xxl.fi	/	2024-06-04...	73			S...		Medium
xxl		.xxl.fi	/	2024-06-04...	2...		✓	L...		Medium

Kuva 10, Google Chromen -kehittäjätyökalun näkymä xxl.fi-verkkosivustolla tehdyn suostumuksen peruuttamisen jälkeen (cookies) 5.6.2023



Kuva 11, Google Chromen -kehittäjätyökalun näkymä xxl.fi-verkkosivustolla tehdyn suostumuksen peruuttamisen jälkeen (local storage) 5.6.2023



Kuva 12, Google Chromen -kehittäjätyökalun näkymä xxl.fi-verkkosivustolla tehdyn suostumuksen peruuttamisen jälkeen (session storage) 5.6.2023

Sovelletut säännökset

Laki sähköisen viestinnän palveluista (917/2014) 205 § 1 ja 2 mom., 315 § 1 mom. ja 330 § 1 mom.

Muutoksenhaku

Tästä päätöksestä on mahdollista valittaa hallinto-oikeuteen oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 8 §:n mukaisesti. Valitusohjeet toimitetaan tämän päätöksen liitteenä.

Heidi Kivekäs
yksikönpäällikkö

Taneli Vuori
erityisasiantuntija