

KYBERMITTARI PALVELUKUVAUS

1. YLEINEN KUVAUS KYBERMITTARISTA

Kybermittari on Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien Kyberturvallisuuskeskuksen (jäljempänä Kyberturvallisuuskeskus) tuottama kansallinen kyberturvallisuuden arviointimalli, joka luo yhtenäisen lähestymistavan kyberturvallisuuden arviointiin ja kehittämiseen. Mallin avulla kyetään arvioimaan kokonaisvaltaisesti yrityksen, toimialan ja yhteiskunnan kyberturvallisuuden tila ja tunnistamaan potentiaaliset kehityskohteet. Se antaa mahdollisuuden vertailtaviin lopputuloksiin, parhaiden toimintatapojen jakamiseen ja työkalun kehitystyön jatkuvaan ohjaamiseen.

Kybermittari on tarkoitettu suomalaisten yritysten, järjestöjen ja julkisten toimijoiden kyberturvallisuuden arviointiin. Pääasiallinen kohderyhmä ovat huoltovarmuuden kannalta kriittiset yritykset, mutta Cybermittari soveltuu käytettäväksi kaikenlaisten toimijoiden arviointiin organisaation rakenteesta, koosta tai toimialasta riippumatta. Lisäksi Cybermittaria voivat hyödyntää kaupalliset toimijat tai viranomaiset.

Yrityksille, järjestöille ja julkisille toimijoille Cybermittarin hyötyjä ovat mm. avoin malli kyberturvallisuuden arviointiin ja kehitystoiminnan ohjaamiseen, kypsyystason vertailu muihin suomalaisiin toimijoihin ("benchmarking") ja luottamusverkosto tulosten ja parhaiden käytänteiden jakamiseen.

Kybermittari-palvelukokonaisuus toimii seuraavalla tavalla: Kyberturvallisuuskeskus tarjoaa Cybermittarin ja sen tukimateriaalin ilmaiseksi Palveluntarjoajien ja Asiakkaiden käyttöön. Kyberturvallisuuskeskus tukee Palveluntarjoajia, jotka tarjoavat Cybermittari-palvelua omille Asiakkailleen eli Suomessa toimiville yrityksille ja yhteisöille. Kyberturvallisuuskeskus tarjoaa tukea myös suoraan Cybermittari-asiakkaille.

Näin muodostuvan verkoston avulla Cybermittari tuottaa arviointitietoa suomalaisten yritysten, toimialojen ja yhteiskunnan kyberturvallisuuden tilasta. Kyberturvallisuuskeskus ylläpitää arviointitulosten avulla kansallisen kyberturvallisuuden tilannekuvaa, jonka avulla on tarkoitus kehittää viestintäverkkojen ja -palveluiden toimintavarmuutta sekä turvallisuutta ja lisätä ymmärrystä tietoturvasta kaikkien verkoston organisaatioiden hyödyksi.

Kybermittarin tavoitteena on arvioida kokonaisvaltaisesti yrityksen, toimialan ja yhteiskunnan kyberturvallisuuden tila ja tunnistaa potentiaaliset kehityskohteet. Näin ollen Asiakkaalla tulee olla kyky toteuttaa arviointi itse tai hankkia palvelu Palveluntarjoajalta.

2. KYBERMITTARIN OSAT

Kybermittarin arviointimalli koostuu yhdestätoista kyberturvallisuuden arvioinnin osiosta, osioille asetetuista tavoitteista sekä tavoitteiden täyttymistä mittaavista käytännöistä. Käytännöt edustavat tyypillisiä ja hyväksi havaittuja kyberturvallisuuden menettelytapoja, joita eri toimialojen yritykset toiminnassaan noudattavat. Jokainen käytäntö edustaa tiettyä kypsyystasoa ja tavoitetta. Käytännöt on taulukoissa ryhmitelty sekä tavoitteiden että kypsyystason mukaisesti.

Kybermittarilla Asiakas arvioi kyberturvallisuuskyvykkyksiensä kypsyystasoa. Asiakas voi halutessaan lähettää tuottamansa arviointitulokset Traficomin Kyberturvallisuuskeskukselle käsiteltäväksi ja lisättäväksi osaksi anonymisoitua vertailutietoa.

Kybermittarin materiaalit ovat:

- **Arviointityökalu**
- **Käyttöohje**
- **Muu tukimateriaali**

Kansallisen kyberturvallisuuden tilannekuvan ylläpitämiseksi **Kyberturvallisuuskeskus kerää ja käsittelee seuraavia tietoja:**

- Asiakkaan yhteystiedot ja organisaation perustietoja kuten yritystunnuksen, organisaation nimen ja toimialan.
- Asiakkaan Kybermittarin avulla tuottamat kyberturvallisuuden kyvykkyysien kypsyystasoja kuvaavat numeeriset lukuarvot ja arviointiajankohdan.
- Kybermittarin avulla tuottamat kyberturvallisuuden investointien tasoa kuvaavat numeeriset lukuarvot.
- Asiakas voi antaa Kyberturvallisuuskeskukselle myös muita tuloksia tarkentavia tietoja, joita voidaan hyödyntää palvelun parantamiseen tai tilannekuvan ylläpitämiseen.

Tilannekuvan ylläpitämiseen käytetään tilastollista analyysiä.

3. KYBERTURVALLISUUSKESKUKSEN TARJOAMA PALVELU JA TUKI PALVELUNTARJOAJALLE

Palveluntarjoaja tarjoaa Kybermittariin pohjautuvia palveluja asiakkailleen. Kyberturvallisuuskeskus puolestaan tarjoaa tukea Palveluntarjoajaa seuraavalla tavalla:

- Palveluntarjoaja saa käyttöönsä Kyberturvallisuuskeskuksen tuottaman Kybermittari arviointimallin.
- Palveluntarjoaja saa käyttöönsä Kyberturvallisuuskeskuksen tuottamat materiaalit jotka koostuvat Kybermittarin arviointityökalusta, käyttöohjeista ja muusta tukimateriaalista.
- Palveluntarjoaja voi tarvittaessa ottaa yhteyttä Kyberturvallisuuskeskuksen asiantuntijaan, joka tarjoaa perustason tukea virka-aikana.
- Asiakas pyytää vertailutietoa suoraan Kyberturvallisuuskeskuksesta.

4. PALVELUNTARJOAJAN TARJOAMA PALVELU JA TUKI ASIAKKAALLE

Palveluntarjoaja voi tarjota Kybermittariin pohjautuvia palveluja asiakkailleen.

- Palveluntarjoaja ja Asiakas tekevät sopimuksen Kybermittariin pohjaistuvista Palveluista ja sopivat tarkemmin mm. Palvelun ja/tai Lisäpalvelun sisällöstä, palvelutasosta ja hinnasta.
- Palveluntarjoaja voi luoda Kybermittarin pohjalle Lisäpalveluja ja -osia kuten raportointia, mutta **Kybermittarin perusrakenne, laskentamalli ja mahdollisuus luovuttaa vertailutietoa Kyberturvallisuuskeskukseksi pitää olla myös toteutettuna ja asiakkaan käytettävissä, jotta tuloksia voi verrata muiden Kybermittarin käyttäjien kanssa.**

5. TRAFICOMIN TARJOAMA PALVELU JA TUKI ASIAKKAALLE

Traficom Kyberturvallisuuskeskuksen tarjoama Kybermittari-palvelu muodostuu seuraavasti:

- Kyberturvallisuuskeskus kerää Asiakkaalta kyberturvallisuuden kyvykkyyksien kypsyystasoja ja kyberturvallisuuden investointien tasoa kuvaavat numeeriset lukuarvot ja muodostaa kerättyjen tulosten pohjalta anonymisoitua vertailutietoa.

- Kyberturvallisuuskeskus tarjoaa Asiakkaille anonymisoitua vertailutietoa.
- Palveluntarjoajan toimiessa Kybermittari-palvelun tarjoajana Asiakkaalle Palveluntarjoaja käsittelee muihin kuin Kyberturvallisuuskeskukselle jaettavaan arviointituloksiin ja anonymisoituun vertailutietoon liittyvät toimenpiteet Asiakkaan kanssa sopimallaan tavalla. Asiakas voi kuitenkin tarvittaessa ottaa yhteyttä Kyberturvallisuuskeskuksen **Kybermittari-asiantuntijaan**, joka tarjoaa perustason tukea virka-aikana. Yhteydenpidossa käytetään tarvittaessa esimerkiksi turvasähköpostia tai muita suojausmenetelmiä.
- Kyberturvallisuuskeskus tarjoaa Asiakkaille Kybermittarin arviointimallin ja tukimateriaalin Kybermittari-verkkosivulla. Kyberturvallisuuskeskus kerää myös palautetta ja parannusehdotuksia palvelun kehittämiseksi.
- Kyberturvallisuuskeskus voi tarjota ja koordinoita Kybermittari-asiakkaille **tiedonvaihtoryhmätoimintaa**. Tällä tarkoitetaan tiedonjakoa ja tietoturva-asiantuntijoiden tapaamisia Kybermittari-asiakkaiden muodostamille käyttäjäryhmille. Tapaamisissa tuotetaan luottamuksellista tietoturvatietoa, jota Kybermittari-palvelun Asiakkaat voivat hyödyntää omassa toiminnassaan. Tietoa hyödynnetään myös Kybermittari-palvelun ja kansallisen tietoturvan kehittämisessä ja tilannekuvan muodostamisessa.
- Kyberturvallisuuskeskus ei takaa tiettyä palvelutasoa Palvelua koskien tai tiedon saatavuutta Kybermittari-verkkosivulla. Kyberturvallisuuskeskuksella on oikeus ilman korvausvelvollisuutta tai muuta vastuuta keskeyttää Palvelun tarjoaminen kokonaan tai osittain.

7. KYBERMITTARIN KEHITTÄMINEN

Kyberturvallisuuskeskus kehittää ja ylläpitää Kybermittari-palvelua. Kehittämiseen kuuluvat arviointimallin, arviointityökalun, käyttöohjeistuksen ja muun tukimateriaalin kehitys- ja ylläpitotoimet. Kehittämiseen kuuluvat erilaisten ominaisuuksien ja palvelujen testaukset. Palvelussa voi siis olla toiminnallisuuksia, jotka ovat kokeiluvaiheessa. Tällaiset testattavat ominaisuudet voivat olla Palveluntarjoajan tai Asiakkaiden käytettävissä. Kokeiluvaiheen palvelut tai ominaisuudet voidaan poistaa ilman ennakkovaroitusta.