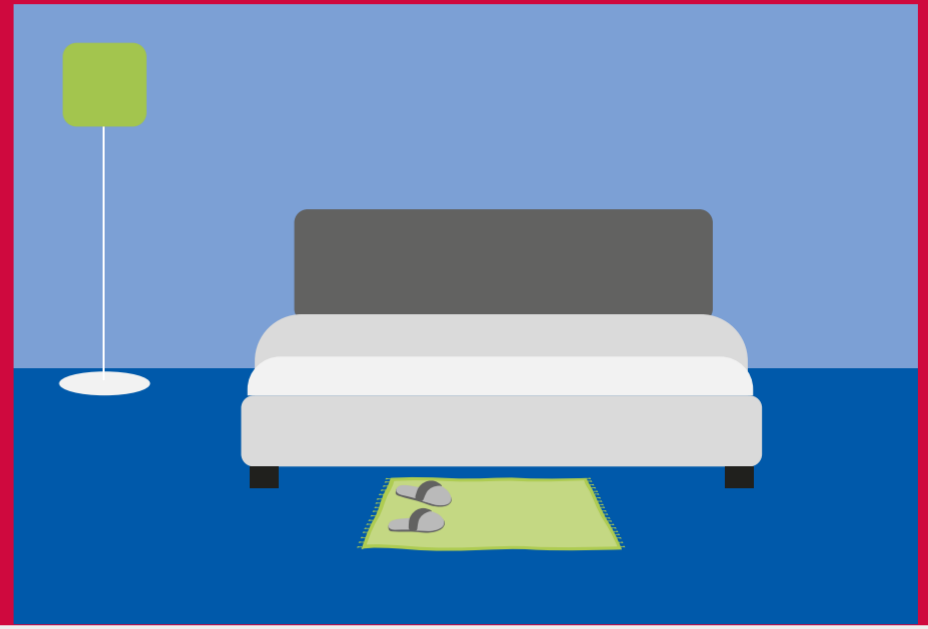
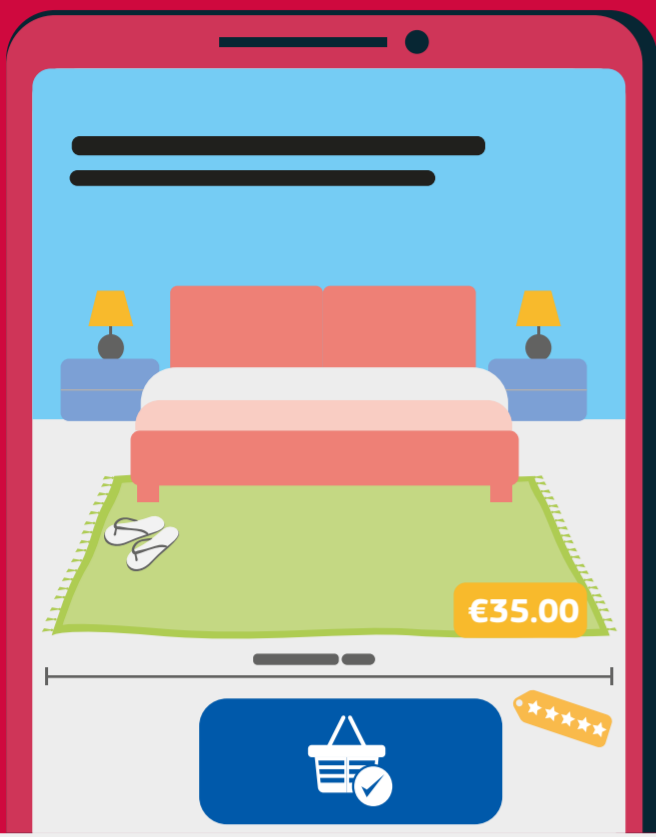


Tulitko huijatuksi?

Odotatko yhä verkkokaupasta ostamaasi tuotetta? Eikö saamasi tuote vastaa tilaustasi? On mahdollista, että sinua on huijattu.

Huijaukset ovat yhä ovelampia, eikä kukaan meistä ole erehtymätön. Verkkokaupahuijauksessa teet nettiostoksen sivustolta, jonka et tiedä olevan huijausta tai päädyt valeverkkokauppaan klikattuasi mainoslinkkiä tutulta nettisivulta. Tilaamaasi tuotetta ei ehkä ole lainkaan olemassa, se voi olla väärennetty tai luvattua huonolaatuisempi.



Mitä voit tehdä?

1. Yritä ottaa yhteyttä myyjään, sillä ongelmaan voi olla oikeakin syy.



2. Ota heti yhteyttä pankkiisi, jos

- epäilet, että pankkitunnuksesi ovat päätyneet väärin käsiin
- näet epätavallisia tapahtumia luottokorttitililläsi
- et saa vastausta tai et ole tyytyväinen myyjän vastaukseen.

Näin voit ehkäistä uusia rikoksia.



3. Vaihda salasanat. Huijari on voinut saada salasanasi. Vaihda ne vahvoiksi salasanoiksi, joissa on vähintään 15 merkkiä, isoja ja pieniä kirjaimia, erikoismerkkejä ja numeroita.

Voit korvata salasanan salalauseella, joka voi olla helpompi muistaa. Salalause voi sisältää epätavallisia tai erikielisiä sanoja.

Jos käytät samaa tai samankaltaista käyttäjätunnusta ja salasanaa myös muilla tileilläsi, vaihda myös ne.

Käytä jokaisella tililläsi eri salasanaa.



4. Päivitä virustorjuntaohjelmasi, jotta voit suojata laitteesi uusilta viruksilta ja kyberhyökkäyksiltä.



5. Ilmoita rikoksesta. Tiedot voivat auttaa saamaan huijarin kiinni ja estämään uudet tapaukset.

Sivustolta <https://cybersecuritymonth.eu/cyber-first-aid> saat neuvoja ja tietoa, miten voit ilmoittaa rikoksesta kotimaassasi.



6. Jos vain mahdollista, säilytä todisteet huijauksesta, esimerkiksi sähköpostiviestit, laskut ja kuitit.



7. Kerro kokemuksestasi perheellesi ja ystäville, jotta hekin voisivat suojautua huijauksilta.

