

Onko luottokortti- tai pankkitietosi varastettu?



Yhä useammat meistä tekevät nettiostoksia päivittäin. Varovaisuus kuitenkin kannattaa, sillä huijarit etsivät jatkuvasti keinoja varastaa luottokortti- tai pankkitietojamme.

Petkuttajat käyttävät valesivustoja ja esiintyvät myyjinä huutokauppasivustoilla. He voivat myös lähettää huijausviestejä urkkiakseen tietojamme. Viesti voi näyttää tulevan tunnetulta maksunvälittäjältä tai suositusta verkkokaupasta.

Mitä voit tehdä?

Jos pankkitunnuksesi ovat päätyneet väriin käsiin tai jos näet luottokorttitililläsi epätavallisia tapahtumia, voit toimia seuraavasti:

1. Ota välittömästi yhteyttä pankkiisi, jotta luottokorttisi/pankkikorttisi voidaan kuolettaa.

Sinulla voi olla mahdollisuus vaatia rahasi takaisin ja estää uudet varkaudet.



3. Päivitä virustorjuntaohjelmiasi, jotta voit suojata laitteesi uusilta viruksilta ja kyberhyökkäyksiltä.



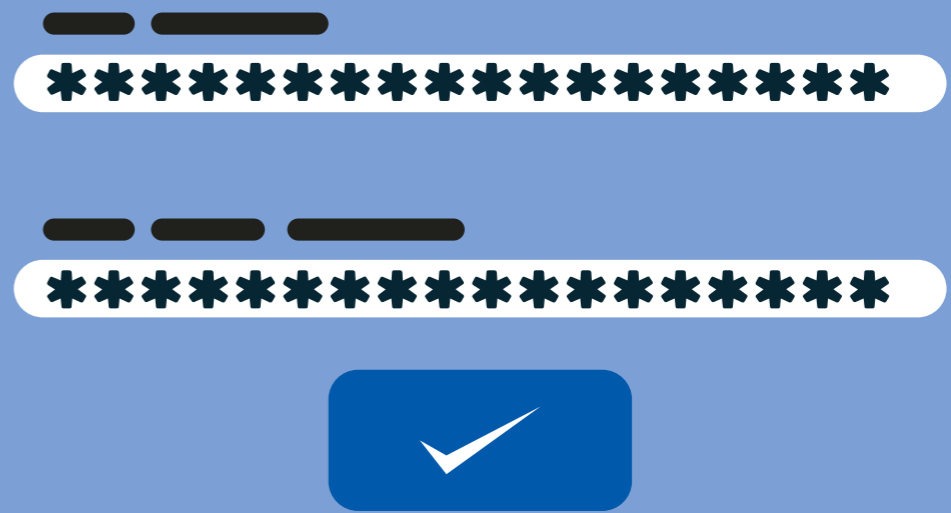
63%

2. Vaihda salasanat. Huijari on voinut saada salasanasi. Vaihda se vahvaksi salasanaksi, jossa on vähintään 15 merkkiä ja jossa käytät isoja ja pieniä kirjaimia, erikoismerkkejä ja numeroita.

Salasanan sijasta voit käyttää salalauseita, joka voi olla helpompi muistaa. Salalause voi sisältää epätavallisia tai erikielisiä sanoja.

Jos käytät samaa tai samankaltaista käyttäjätunnusta ja salasanaa myös muilla tileilläsi, vaihda myös ne.

Käytä kullekin tilillesi eri salasanaa.



4. Ilmoita rikoksesta. Antamasi tiedot voivat auttaa saamaan huijarin kiinni ja estämään uudet tapaukset.

Sivulta <https://cybersecuritymonth.eu/cyber-first-aid> löydät tietoa siitä, mistä saat neuvontaa ja miten voit ilmoittaa rikoksesta kotimaassasi.



5. Säilytä mahdolliset todisteet varkaudesta, esimerkiksi sähköpostiviestit, laskut, kuitit ja kopio mainoksesta.



6. Kerro kokemuksestasi perheellesi ja ystäville, jotta hekin osaisivat suojautua huijarilta.

